

PORSCHE BANK ZRT.

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOSAN**

2019.04.26

TARTALOM

TARTALOM	2
1. BEVEZETÉS	3
2. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI, KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK	4
3. KEZELT ADATOK KÖRE	5
3.1. ÉRINTETTŐL GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	5
3.2. EGYÉB ADATGYŰJTÉS	5
4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	6
4.1. GÉPJÁRMŰ FINANSZÍROZÁS	6
4.2. FIZETÉSSZÁMLA-VEZETÉS	8
4.3. BETÉTSZÁMLAVEZETÉS	10
4.4. BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	11
4.5. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	12
4.6. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN FOLYTATOTT ADATKEZELÉS	13
4.7. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	14
4.8. HITELBIZTOSÍTÉKI NYILVÁNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	14
4.9. PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	15
4.10. JOGI FELADATOK ELVÉGZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	15
4.11. ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	16
4.12. MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	17
4.13. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER	17
4.14. KAPCSOLATTARTÁS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	18
4.15. OKIRATI TANÚK ADATAINAK KEZELÉSE	19
5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	19
6. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	19

1. BEVEZETÉS

A jelen jognyilatkozat a Porsche Bank Zrt. (1139 Budapest, Fáy u. 27., a továbbiakban Bank vagy Adatkezelő) tájékoztatása a pénzügyi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan folytatott adatkezelési tevékenységéről. A Porsche Bank Zrt. valamennyi adatkezelése során betartja a hatályos jogszabályokban foglaltakat és a jelen jognyilatkozatban meghatározott kötelezettségvállalásait.

A Bank tiszteletben tartja az ügyfelek és más érintett természetes személyek személyes adatait, és azokat a jogszabályok által előírt védelemben részesíti.

A Porsche Bank Zrt. üzleti tevékenységében pénzügyi szolgáltatások nyújtása tartozik. Jelen tájékoztató hatálya kizárólag a Bank pénzügyi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelésekre terjed ki.

Az adatkezeléssel kapcsolatosan érintett személynek (továbbiakban Érintett) minősül:

- a) azon természetes személy, aki szerződéses kapcsolat kialakítása céljából a Bankkal vagy annak bármely közvetítőjével a kapcsolatot felvette, vagy a Bank pénzügyi szolgáltatását igénybe vette vagy bármely más okból és célból a Bankkal kapcsolatba került vagy
- b) azon nem természetes személy kapcsolattartói, képviselői, mely a Bankkal szerződéses kapcsolat kialakítása céljából vagy annak bármely közvetítőjével a kapcsolatot felvette, vagy a Bank pénzügyi szolgáltatását igénybe vette vagy bármely más okból és célból a Bankkal kapcsolatba került

és a Bank tudomására jutott személyes adata alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A Porsche Bank Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI, KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK

A Bank a személyes adatokat az alábbi elvek figyelembevételével kezeli, mely elveknek az adatkezelési tevékenységnek együttesen kell megfelelnie.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A Bank a személyes adatok kezelése során mindenkor betartja a jogszabályokban foglaltakat és figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság határozatait, ajánlásait és állásfoglalásait. A Bank az adatkezelés során a tisztességes eljárásra törekszik.

Célhoz kötöttség

A Bank a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti be és azokat kizárólag ezekkel a célokkal összhangban kezeli.

Adattakarékosság

A Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtása során kizárólag az Érintettek azon személyes adatait gyűjti be és kezeli, melyek az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, szükségesek és relevánsok. A Bank kerüli az adattakarékosság elvébe ütköző adatgyűjtést.

Pontosság

A Bank törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Bank – egyéb információ hiányában - az Érintettek kérelmére a pontatlan személyes adatot haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Korlátozott tárolhatóság

A Bank a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a jogszabályi környezet által előírt időtartamig kezeli.

A Bank adatkezelése összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Törvény)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 1995. évi CXXV. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról,
- 2009. évi CLV. törvény a minősített adat védelméről,
- 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (továbbiakban Hpt.),

- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről,
- 1995. évi CXVII. törvény személyi jövedelemadóról (továbbiakban Szja. tv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (továbbiakban Bit.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (továbbiakban Pmtv.)
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (továbbiakban Khr tv.)
- 22/2016 (VI.29.) NGM rendelet a hitelintézetekben a fogyatékos személyek pénzügyi szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést előíró szabályok
- 83/2010 (III.25.) Korm. rendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.)

3. KEZELT ADATOK KÖRE

3.1. ÉRINTETTŐL GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE

A Bank az általa kezelt személyes adatok körét egyrésztől közvetlenül az Érintettől gyűjti, mely adatok főbb csoportjai:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok,
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítása, megszűnése, illetve a követelés érvényesítése, engedményezése, faktoring esetén az ehhez szükséges adatok, valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok,
- d) az ügyfél- és ügylet minősítési eljárás lefolytatásához szükséges adatok,
- e) az Érintettet vagy a Bankot terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- e) a Bankot terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
- f) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok.

A pénzügyi szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a szolgáltatási szerződés adatlapjai tartalmazzák.

Az ily módon begyűjtött adatok kategóriáit a Bank adatkezelési tevékenységeiről vezetett nyilvántartása tartalmazza és amennyiben az Érintett él hozzáférési jogával többek között a kezelt személyes adatok kategóriáiról részletes felvilágosítást kap.

3.2. EGYÉB ADATGYŰJTÉS

Az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül a Bank az alábbi nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből is gyűjthet, az alábbiakban megjelölt személyes adat kategóriákat:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) - adófizetési megbízhatósággal kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozók adófizetési módja, adótartozása
Opton Kft. (1147 Budapest, Telepes utca 4.) – nem természetes személy ügyfelek esetében a vezető tisztségviselők, cégképviselési joggal rendelkező természetes személyek adatai

Központi Hitelinformációs Rendszer – a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény mellékletében meghatározott referencia adatok

Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása) – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 11. §-a szerinti nyilvántartás adatai

Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (őstermelők nyilvántartása) – a mezőgazdasági őstermelői igazolványról szóló 436/2015 (XII.28.) Kormányrendelet 3. sz. mellékletében meghatározott adatok

Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala - GIRINFO – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti adatok

Magyar Országos Közjegyzői Kamara – közokiratok, hagyatéki eljárások vonatkozásában kezelt személyes adatok az 1991. évi XLI. törvényben valamint a 2010. évi XXXVIII. törvényben meghatározott személyes adatok

Hitelbiztosítéki Nyilvántartás – a hitelbiztosítéki nyilvántartásról szóló 2013. évi CCXXI. törvény 25. §-a szerinti adatok

4. AZ ADAKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Bank az alábbiakban az egyes elkülöníthető adatkezeléssel járó tevékenységei vonatkozásában, tevékenységenként részletezi az adatkezelés célját, jogcímét és időtartamát valamint azon címzettek körét akik részére a személyes adat továbbításra kerül.

Amennyiben az adatkezelés időtartama nem határozható meg konkrétan a Bank az időtartam meghatározásának szempontjait részletezi.

16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Fogyatékos személyek esetében a Fogyatékos személy kifejezett hozzájárulásának a megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli vagy amennyiben a fogyatékoságból eredően írásbeli nyilatkozat nem lehetséges, 2 tanú jelenlétében a Bank ügyfélszolgálatán szóban adott – jegyzőkönyvben rögzített - kifejezett hozzájárulást fogadja el a Bank.

4.1. GÉPJÁRMŰ FINANSZÍROZÁS

A Porsche Bank Zrt. gépjárműfinanszírozási üzletága nyílt- és zárt végű pénzügyi lízing, valamint kölcsön formájában kínál termékeket. A finanszírozási termékek elsősorban a Bankkal szerződéses viszonyban álló közvetítői hálózaton keresztül vehetők igénybe.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a szerződés kötésének előfeltétele vagy szerződéses kötelezettségen alapul és annak elmaradása esetén a Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtását megtagadja.

Az adatkezelés célja: pénzügyi szolgáltatás nyújtása, visszafizetendő pénzeszköz, - hitel és pénzkölcsön nyújtása, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, - értékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, profilalkotás, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) alpontja, mely szerint az adatkezelés a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy annak biztosítékát képező szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, másrészt a szerződés teljesülését követően a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) alpontja, mely szerint az adatok megőrzése jogi kötelezettség (Pmt, Hpt.) teljesítése. Abban az esetben, ha a Bank személyes adatot továbbít a Porsche Bank AG felé akkor az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adattovábbítás a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.
- az elutasított kérelmekhez kapcsolódó személyes adatokat, mint létre nem jött szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos ügyfeladatokat, személyes adatokat a Hpt. 166/A § (2) bekezdése alapján a Porsche Bank Zrt. addig kezeli ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető (5 év)

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- BISZ Zrt.
- Porsche Bank AG
- Magyar Nemzeti Bank
- Bíróságok
- Végrehajtók
- Közjegyzők
- Könyvvizsgáló
- Megbízott ügyvédek
- Járási hivatalok
- Kormányhivatalok
- Valamint mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt-től személyes adatot igényelni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
Drescher Magyarországi Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	perszonalizált küldemények postai előírásoknak megfelelő előkészítése, postai feladása
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés

Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	NetBOSS szoftverkövetési szolgáltatás, ügyfélszolgálati, számlavezetési és pénzforgalmi integrált informatikai rendszer szoftverkövetési szolgáltatása Moonsol üzleti szoftver banki informatikai környezetbe történő implementálása
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Binarit Informatikai Kft.	1139 Budapest, Váci út 95.	KHR rendszerbe történő adattovábbítás
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	hatósági adatkérések teljesítése érdekében adategyeztetések végzése
Függő és független közvetítők	https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese	Porsche Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő függő és független közvetítők a szerződés előkészítése és teljesítése érdekében a Bank által meghatározott adatokat kezelik.
T-Systems Magyarország Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	Jelentésszolgálati feladatok elvégzése

4.2. FIZETÉSI SZÁMLA-VEZETÉS

A Porsche Bank Zrt. fizetési számlavezetési szolgáltatásokat is nyújt. A fizetési számla szerződések kiegészítéseként külön megállapodást írhat alá az ügyfél a Porsche Bank Zrt. Netbank szolgáltatásáról.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a szerződés kötésének előfeltétele vagy szerződéses kötelezettségen alapul és annak elmaradása esetén a Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtását illetve a szerződés teljesítését megtagadja.

Az adatkezelés célja: a pénzügyi szolgáltatás nyújtása, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása, az Érintettek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az Érintett között létrejött pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi, szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, - értékelés), ügyfél- és

hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) alpontja, mely szerint az adatkezelés a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy annak biztosítékát képező szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, másrésztől a szerződés megszűnését követően a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) alpontja, mely szerint az adatok megőrzése jogi kötelezettség (Pmt, Hpt.) teljesítése. Abban az esetben, ha a Bank személyes adatot továbbít a Porsche Bank AG felé akkor az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adattovábbítás a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Porsche Bank AG
- Közjegyzők
- Könyvvizsgáló
- Valamint mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt-től személyes adatot igényelni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Drescher Magyarországi Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	perszonalizált küldemények postai előírásoknak megfelelő előkészítése, postai feladása
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	NetBOSS szoftverkövetési szolgáltatás, ügyfélszolgálati, számlavezetési és pénzforgalmi integrált informatikai rendszer szoftverkövetési szolgáltatása Moonsol üzleti szoftver banki informatikai környezetbe történő implementálása
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	hatósági teljesítése adatkérések érdekében adategyeztetések végzése
----------------	--	---

4.3. BETÉTSZÁMLAVEZETÉS

A Bank betétiszámlavezetési szolgáltatásokat is nyújt. A betéti szerződések kiegészítéseként külön megállapodást írhat alá az Érintett a Bank Netbank szolgáltatásáról.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a szerződés kötésének előfeltétele vagy szerződéses kötelezettségen alapul és annak elmaradása esetén a Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtását megtagadja.

Az adatkezelés célja a pénzügyi szolgáltatás nyújtása, betét gyűjtése, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtása, az Érintettek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az Érintett között létrejött pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi, szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, - értékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, analitikai modellek építése, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) alpontja, mely szerint az adatkezelés a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy annak biztosítékát képező szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, másrésztől a szerződés megszűnését követően a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) alpontja, mely szerint az adatok megőrzése jogi kötelezettség (Pmt, Hpt.) teljesítése. Abban az esetben, ha a Bank személyes adatot továbbít a Porsche Bank AG felé a 7.1. pont alapján akkor az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adattovábbítás a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Porsche Bank AG
- Közjegyzők
- Könyvvizsgáló
- Valamint mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt.-től személyes adatot igényelni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Drescher Magyarországi Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	perszonalizált küldemények postai előírásoknak megfelelő előkészítése, postai feladása
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	NetBOSS szoftverkövetési szolgáltatás, ügyfélszolgálati, számlavezetési és pénzforgalmi integrált informatikai rendszer szoftverkövetési szolgáltatása Moonsol üzleti szoftver banki informatikai környezetbe történő implementálása
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	hatósági adatkérések teljesítése érdekében adategyeztetések végzése

4.4. BEHAJTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja a követelések behajtása, egyezség kötése, az adósnak minősülő Érintett nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, az adósok teherviselési képességének felmérése, a tartozások nyilvántartása, a visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) alpontja, mely szerint az adatkezelés a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy annak biztosítékát képező szerződés teljesítéséhez.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Porsche Bank AG
- Közjegyzők
- Könyvvizsgáló
- Ügyvédek

- Valamint mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt-től személyes adatot igényelni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Drescher Magyarországi Kft.	1097 Budapest, Gyáli út 31.	perszonalizált küldemények postai előírásoknak megfelelő előkészítése, postai feladása
Iron Mountain Magyarország Kft.	1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.	iratmegsemmisítés
Online Üzleti Informatikai Zrt.	1032 Budapest, Vályog u. 3.	NetBOSS szoftverkövetési szolgáltatás, ügyfélszolgálati, számlavezetési és pénzforgalmi integrált informatikai rendszer szoftverkövetési szolgáltatása
Porsche Informatik GmbH	5101 Bergheim, Handelszentrum 7., Ausztria	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Binarit Informatikai Kft.	1139 Budapest, Váci út 95.	KHR rendszerbe történő adattovábbítás
HW Stúdió Kft.	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 1. B. ép. 2. em. 1.	hatósági adatkérések teljesítése érdekében adategyeztetések végzése
New Day Biztonsági Kft.	1118 Budapest, Sasadi út 58. fszt. 3.	személyes felkeresés lebonyolítása
e-Jogsegéd Szolgáltató Kft.	1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.	fizetési meghagyásos és végrehajtási eljárás megindítása

4.5. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Bank mind a bejövő, mind a kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti az ügyfélkapcsolat és a behatási eljárás során.

Az adatkezelés célja az Érintett és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a telefonos ügyintézéshez szükséges és annak elmaradása esetén a Bank a telefonos ügyintézését megtagadja.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) alpontja, az az Érintett önkéntes hozzájárulása másrésztől panasz esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (Hpt. 288. § (2) bekezdése) teljesítése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a telefonbeszélgetéseket öt évig köteles kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt.-nél a telefonbeszélgetések rögzítését ellenőrizni vagy azokat bekérni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

4.6. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN FOLYTATOTT ADATKEZELÉS

A Bank a Pmt. előírásainak megfelelően pénzmosási nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés célja a pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a szerződés kötésének előfeltétele és annak elmaradása esetén a Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtását megtagadja.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (Pmt 7.§) teljesítése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- személyes és szerződésre vonatkozó adatok a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége felé.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Porsche Bank AG	5020 Salzburg, Vogelweiderstrasse 75., Ausztria	elektronikus adatfeldolgozás a pénzmosás megelőzése érdekében törvény által előírt adatellenőrzések elvégzése során

T-Systems Magyarország Zrt.	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.	Pmt. szerinti jelentésszolgálati feladatok elvégzése
-----------------------------	--	--

4.7. KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Bank nyilvántartást vezet a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatszolgáltatásokról, adatigénylésekről.

Az adatkezelés célja a Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatszere, az Érintettek minősítése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (Khr tv.) teljesítése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- a központi hitelinformációs rendszert üzemeltető Bisz Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.)

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása
Binarit Informatikai Kft.	1139 Budapest, Váci út 95.	KHR rendszerbe történő adattovábbítás

4.8. Hitelbiztosítéki NYILVÁNTARTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Bank az Érintett személyes adatát kezeli, az adatok Hitelbiztosítéki Nyilvántartásba történő továbbítása céljából.

Az adatkezelés célja a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés biztosítékát képező zálogjog bejegyzése illetve a pénzügyi lízing tárgyát képező ingó és a lízingbevevő személyének bejelentése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (Ptk 5:112-117 § é s 6:409 §.) teljesítése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- a Hitelezési Nyilvántartást működtető Magyar Országos Közjegyzői Kamara

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

4.9. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Bank panaszkezelési nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés célja a Porsche Bank Zrt. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség (Hpt. 288. § valamint 435/2016 (XII.16) Kormányrendelet 3. §) teljesítése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a panaszokat öt évig köteles megőrizni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt.-nél a panaszkezelési nyilvántartást ellenőrizni vagy azokat bekérni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Porsche Hungaria Kft.	1139 Budapest, Fáy u. 27.	információ- és technológiai szolgáltatások nyújtása

4.10. JOGI FELADATOK ELVÉGZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Bank tevékenységi körében felmerülő jogi feladatokat, beleértve a jogi tanácsadást, szerződéstervezeteket, módosítás készítését részben az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt ügyvédek végzik valamint az Adatvédelmi tisztviselő feladatai is ügyvédi tevékenység keretében kerülnek ellátásra.

Az adatkezelés célja a Bank tevékenységével kapcsolatosan felmerülő jogi feladatok elvégzése.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) alpontja, mely szerint az adatkezelés a pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés vagy annak biztosítékát képező szerződés teljesítéséhez, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése. Az ügyvédek részére történő adattovábbítás szempontjából jogalap pedig a jogos érdek, azaz a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) alpontja.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
dr. Farkas Krisztina Ügyvédi Iroda	1025 Budapest, Törökvész út 59/B	panaszkezelés, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Reviczky Zoltán ügyvéd	1115 Budapest, Fraknó u. 4.	panaszkezelés, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése
dr. Bútor Ágnes ügyvéd	1055 Budapest, Balaton utca 25.	panaszkezelés, egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítés
dr. Szentesi Mária ügyvéd	1165 Budapest, Sasvár u. 99/B	egyedi szerződések, szerződésmódosítások készítése és adatvédelemmel kapcsolatos feladatok

4.11. ÜGYFÉLPORTÁL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A gépjármű finanszírozási szerződés megkötését követően a szerződő félnek minősülő Érintett beregisztrálhat az ügyfélportálra, ahol megtekintheti a szerződését, az esedékes fizetéseket, a szerződésével kapcsolatos alap adatokat.

Az adatkezelés célja a gépjármű finanszírozási szerződéssel kapcsolatos egyes ügyek intézése, az ügyféllel, annak ügyleteivel kapcsolatos egyes adatok, információk és iratok szolgáltatása, továbbá az adatkezelő egyéb szolgáltatásaira és termékeire vonatkozó általános információk elérésének biztosítása.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás az ügyfélportál igénybeviteléhez és annak elmaradása esetén a Bank az ügyfélportál használatát az Érintett részére megtagadja.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) alpontja, az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatok kezelésének időtartama:

- az Érintett hozzájárulásának visszavonásával az ügyfélportál regisztrációja során megadott adatok törlésre kerülnek, az Ügyfélportálon tárolt személyes adatokat a Porsche Bank Zrt. az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Vivid Planet Software GmbH	5302 Henndorf am Wallersee, Landesstraße 23., Ausztria	honlap üzemeltetése

4.12. MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja, hogy a Bank tevékenységével összefüggő reklámot, tájékoztatást, üzleti ajánlatot vagy felhívást levél, telefon, e-mail, SMS, MMS vagy egyéb más kommunikációs eszköz útján az Érintettnek eljuttasson, illetve ilyen célból az Érintett nevét és elérhetőségét a Porsche Lízing és Szolgáltató Kft-nek, a Porsche Biztosításközvetítő Kft-nek, a Porsche Versicherungs Magyarországi Fióktelepe, az Eurent Kft és a Porsche Hungária Kft. részére valamint a közvetítő részére átadja.

Az Érintett részéről az adatszolgáltatás a Porsche Bank Zrt. által folytatott marketing tevékenységhez történő hozzájáruláshoz szükséges, annak elmaradása esetén a Bank az Érintett részéről igényelt pénzügyi szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) alpontja, az Érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig jogosult kezelni ebből a célból. A hozzájárulás visszavonásáról a harmadik feleket haladéktalanul tájékoztatja.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

- Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Porsche Biztosításközvetítő Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Porsche Versicherungs Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Eurent Autó kölcsönző Kft. (1238 Budapest, Szentlőrinci u. 195853 hrsz.)
- Porsche Hungária Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.)
- Porsche Bank Zrt.-vel kapcsolatban álló és a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban szereplő közvetítők

4.13. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

A Porsche Bank Zrt. ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként ráközelítésre alkalmas sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt, színes képet közvetítő kamerák kerültek elhelyezésre.

Kamerák irányulnak az ügyféltérre, az értéktárra, annak előterére, a pénztárra, a pénztárban a pénzáadó asztalra, a helyiség bejáratára, a bejárat előtti közlekedőre, a kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megjelölése a helyiség bejárata előtti tájékoztatóban megtalálható.

A forgalom előtt nyitva álló helyiségben élőerős őrszolgálatot lát el a Top Cop Security Zrt. (1119 Budapest, Zsombor u. 15.).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben történő személyes ügyintézés elmaradása.

Az adatkezelés célja: vagyonvédelem, banktitok védelem

Az adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adatkezelés a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges és az Érintett hozzájárulása a Bank területére való belépéssel.

Az adatok kezelésének időtartama:

- felhasználás hiányában legfeljebb hatvan nap

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a Porsche Bank Zrt. székhelyén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

Hozzáférés a képekhez: a kamerák aktuális képének megtekintésére kizárólag a Porsche Bank Zrt. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében. A felvételek megtekintésére, a felvételek adathordozóra rögzítésére kizárólag a Porsche Bank Zrt. erre kijelölt munkavállalója jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti a Porsche Bank Zrt.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat az alábbi harmadik személyek, szervezetek felé továbbítja:

Harmadik fél:

- Mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Bank Zrt-nél az elektronikus megfigyelő rendszerből adat igényelni.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Bit-Security Kft.	2381 Táborfalva, Fogarasi út 41.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer karbantartása

4.14. KAPCSOLATTARTÁS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Bank a nem természetes személyekkel kötött pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésben lehetőséget ad az ügyfélnek, hogy természetes személy kapcsolattartót jelöljön meg annak nevével és munkahelyi elérhetőségével (e-mail cím, telefonszám, fax szám).

Az adatkezelés célja: A Bank és az ügyfél közötti kapcsolattartás hatékonyabbá tétele

Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adatkezelés az ügyfél és a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. a kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

A Porsche Bank Zrt. a személyes adatokat a fenti adatkezelési tevékenységek végzése során megjelölt adatfeldolgozók felé továbbíthatja az adatkezelés céljaként megjelölt feladat teljesítése érdekében.

4.15. OKIRATI TANÚK ADATAINAK KEZELÉSE

A Bank a Polgári perrendtartás szabályai szerint teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalja a pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéseit, valamint minden olyan nyilatkozatot, megállapodást, jegyzőkönyvet, meghatalmazást, melyet az ügyfél nyilatkozóként, félként aláír. Amennyiben az ügyfél természetes személy a dokumentumok akkor minősülhet teljes bizonyító erejű magánokiratnak – többek között - ha két tanú igazolja, hogy a dokumentum aláírója a részben vagy egészben nem általa írt dokumentumot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásnak ismert el. A tanúknak a dokumentumon fel kell tüntetni az aláírásuk mellett olvashatóan a nevüket és lakóhelyüket, ennek hiányában tartózkodási helyüket.

Az adatkezelés célja: Polgári perrendtartás szerinti teljes bizonyító erejű magánokirat készítése

Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése f) alpontja, mely szerint az adatkezelés a Bank jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az adatok kezelésének időtartama:

- a Porsche Bank Zrt. az okiratokon szereplő személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni.

5. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Porsche Bank Zrt.

Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

Cégjegyzékszám: 01-10-042494

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10920394-2-44

Telefonszám: 06-1-465-4700

E-mail: info@porschebank.hu

honlap: www.porschebank.hu

Adatvédelmi tisztviselő

Név: dr. Szentesi Mária

Levelezési cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

E-mail: adatvedelem@porschebank.hu

6. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – a Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az Érintett a Porsche Bank Zrt. -től:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai (személyes adatnak is minősülő banktitkai) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Porsche Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
- h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve a Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

A Bank elősegíti az Érintett jogainak a gyakorlását. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bank a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Bank nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az alábbi tájékoztatást és intézkedéseket a Bank díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Porsche Bank Zrt., figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Porsche Bank Zrt.-t terheli.

Ha a Porsche Bank Zrt.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. A válaszadási határidő a természetes személy azonosítását követően kezdődik.

A kérelmeket a Bank részére írásban, teljes bizonyító erejű magánokirati formában postán vagy a Bank felé kapcsolattartás érdekében megadott e-mail címről küldve elektronikus úton, az adatvedelem@porschebank.hu címre illetve az Ügyfélportálon keresztül lehet benyújtani. Az ügyfél forgalom előtt nyitva álló helyiségben a kérelem a Porsche Bank Zrt. munkavállalója előtt szóban is előterjeszhető.

Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a Porsche Bank Zrt-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Porsche Bank Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítés joga:

Az Érintett kérheti a Porsche Bank Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Porsche Bank Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Porsche Bank Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Porsche Bank Zrt. az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Porsche Bank Zrt.-nek címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az értesítést a jelen tájékoztatásban meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel.

Jogorvosláthoz való jog:

Az Érintett a Porsche Bank Zrt. által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával a Porsche Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c;

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.;

Telefon: +36-1-391-1400;

Fax: +36-1-391-1410;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett a Porsche Bank Zrt., illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően

Az Érintett halálát követő öt éven belül, az elhaltat életében megillető jogokat (hozzáférési jog, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, tiltakozáshoz való jog), az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, a Banknál tett nyilatkozattal - ha az Érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Amennyiben az Érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult, az elhaltat életében megillető, helyesbítéshez és tiltakozáshoz való jogokat, valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot az Érintett halálát követő öt éven belül érvényesíteni. Az Érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az Érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen a Bankkal szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során a jogszabályban az Érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.