

Egyenlő esélyű hozzáférés fogyatékkal élőknek

Bankunk vállalati kultúrájának szerves része az egymás iránti kölcsönös tisztelet, a különbözőségek elfogadása. Ebbéli törekvésünknek megfelelően, egyben a jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve ezúton is segíteni kívánjuk a fogyatékkal élők egyenlő esélyű hozzáférését pénzügyi szolgáltatásainkhoz.

Akadálymentesített pénzügyi szolgáltatásaink az alábbiak:

- Pénzügyi lízing
- Számlavezetés
- Bankbetét

Akadálymentesen közelíthető meg

- a Bank Ügyfélcentruma:

1139 Budapest, Fáy u. 27. II. em.

- Nyitvatartás:

Hétfő: 08:30-17:00

Kedd: 08:30-16:00

Szerda: 08:30-16:00

Csütörtök: 08:30-16:00

Péntek: 08:30-14:30

- Szolgáltatások: fennálló autófinanszírozási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés, fogyasztói panaszkezelés, bankszámlavezetés, lekötött betétek

Az alábbi kiemelt pénzügyi közvetítők telephelyei:

- **Porsche Pest**

1139 Budapest, Fáy u. 27.

- **Porsche Győr**

9024 Győr, Pápai út

- **Duna Autó Zrt. Škoda szalon**

1037 Budapest, Zay utca 24.

- **Platán Autóház Kft.**

4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 60.

- **Miskolc Autóház Kft.**

3534 Miskolc, Lórántffy Zsuzsanna utca 30/a

Egyéb, az egyenlő esélyű hozzáférést segítő szolgáltatásaink:

- Előzetes időpont egyeztetés az Ügyfélcentrumba a 061-465-4775/1 telefonszámon
- A szerződéses dokumentáció előállítása nagy betűmérettel
- A szerződéses dokumentáció ügyintéző vagy független harmadik személy általi felolvasása
- Segítő kutya jelenlétének biztosítása