

A Porsche Bank Zrt.
Általános Üzletszabályzata
Fogyasztók részére

2017. május 15.

Tartalomjegyzék:

I. PORSCHE BANK ZRT. ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATOK.....	3
II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
II.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATOKBAN ÉS SZERZŐDÉSEKBN ALKALMAZOTT FOGALMAK.....	4
II.2. AZONOSÍTÁS, KÉPVISELET.....	5
II.3. TÁJÉKOZTATÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	7
ÜGYFÉLFOGADÁSI REND.....	8
KÉZBESÍTÉS, ÍRÁSBELISÉG.....	9
ÜGYFÉLPORTÁL.....	9
II.4. A FIZETÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, IDEJE, MÓDJA.....	10
II.5. KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK.....	10
II.6. TITOKTARTÁS.....	10
II.6.1. A BANKTITOK FOGALMA.....	10
II.6.2. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME.....	11
II.7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE.....	12
II.8. BIZTOSÍTÉKOK.....	13
II.8.1. BIZTOSÍTÉKNYÚJTÁS.....	13
II.8.2. A BIZTOSÍTÉKOK KEZELÉSE, BIZTOSÍTÁSA.....	14
II.8.3. A BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, A KÖLTSÉGEK VISELÉSE.....	14
II.8.4. TÁJÉKOZTATÁS, ELLENŐRZÉS.....	14
II.9. BESZÁMÍTÁS.....	14
II.10. PANASZKEZELÉS.....	14
III. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER.....	15
IV. KISZERVEZÉS.....	15
V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	16

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT

I. PORSCHE BANK ZRT. ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATOK

A Porsche Bank Hungaria Zártkörűen Működő Rt. (a továbbiakban: Bank) működését az Állami Bankfelügyelet 1994. augusztus 10-én kelt 65/1994. számú határozatával engedélyezte. 2002. október 4. napján kelt I-2378/2002. számú határozatával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete engedélyezte, hogy a Bank a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 5.§ (4) bekezdésében meghatározott bankként működjön tovább. A Bank felügyeleti engedélye alapján pénzügyi szolgáltatási tevékenységet kizárólag Magyarország területén végezhet, határon átnyúló szolgáltatást Ügyfelei részére nem nyújt.

Az Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy az Ügyfél és a Bank érdekében fogalmakat, magatartásformákat rögzítve, határozott és egyértelmű alapját adja a banki kapcsolatoknak és a banki kapcsolatokkal kapcsolatos jogügyletek jellegétől független eljárásoknak. Az Általános Üzletszabályzat meghatározza azon jogokat és kötelezettségeket, amely a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése előtt, annak érdekében illetve a szerződés fennállása alatt – az adott üzletág jellegétől függetlenül – megilleti illetve terheli a Bankot és az Ügyfelet. A Bank egyes üzletágainak pénzügyi szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési feltételeket az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó különálló üzletági üzletszabályzatok, valamint az egyedi szerződések tartalmazzák. A jelen Üzletszabályzat és egyes üzletági üzletszabályzatai nyilvánosak, azokat a Bank ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a Bank honlapján bárki megtekintheti.

Az üzletszabályzatok rendelkezéseit kell alkalmazni - jogszabály kötelező erejű rendelkezése, vagy a Felek eltérő tartalmú kikötése hiányában – a Bank és az Ügyfél minden olyan üzleti kapcsolatára, amely során a Bank pénzügyi szolgáltatást nyújt, és amelynek során a Felek valamely üzletszabályzat alkalmazásában megállapodtak.

A Bank és az Ügyfél jogviszonya tekintetében elsősorban a közöttük létrejött pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződés, ezt követően a Bank adott üzletágára meghatározott üzletszabályzata, majd az Ügyfélre vonatkozó Általános Üzletszabályzat az irányadó. Az üzletszabályzatok részét képezi a hozzájuk tartozó hirdetmények is.

Az üzletszabályzatok alkalmazása során feleknek tekintendők az Ügyfél és a Bank. Ügyfél az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi szolgáltatást nyújt.

Az üzletszabályzatok rendelkezései az Ügyfél és a Bank közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak, és irányadók mind azokban a kérdésekben, amelyeket az Ügyfél és a Bank közötti egyedi szerződések kifejezetten nem rendeznek. A felek megállapodhatnak a közöttük létrejött szerződésben, hogy az üzletszabályzatok bármely pontjának szerződésükre való alkalmazását kizárják.

Az üzletszabályzatokban vagy a felek megállapodásában nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban Hpt.), valamint a pénzügyi szolgáltatásokra és a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályokban foglaltak az irányadók.

Az üzletszabályzatok nyilvánosak, azokat a Bank hivatalos helyiségeiben valamint a pénzügyi szolgáltatást közvetítő üzemhelyiségeiben nyomtatott, valamint a Bank honlapján – „porschebank.hu” – elektronikus formátumban bárki megtekintheti, tartalmát megismerheti.

A szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél a rá vonatkozó Általános Üzletszabályzatot és a jogügylet típusának megfelelő üzletági üzletszabályzatot megismerje és elfogadja. Az üzletszabályzatok megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Bankkal kötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

A Bank jogosult az üzletszabályzatait alapos okból módosítani üzlet-, termék-, biztonsági és pénzmossás elleni politikájának, illetve a pénzpiaci környezet feltételeinek változása, valamint az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén. Az egyes üzletszabályzatok az általuk meghatározott időponttól hatályosak, az ezen időpontot követően megkötött ügyletekre vonatkoznak.

A kötelező jellegű jogszabályváltozások az üzletszabályzatok érintett rendelkezéseit automatikusan felülírják. A Bank az üzletszabályzatok rendelkezéseit a megváltozott, kötelező jogszabályi rendelkezésekhez ésszerű határidőn belül hozzáigazítja.

A Bank jogosult az üzletszabályzatokat egyoldalúan módosítani, ha erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi, jogszabályi rendelkezés ezt megköveteli, valamint ha a módosítás az Ügyfélre nézve nem kedvezőtlen.

Szerződésben vagy általános szerződési feltételként kikötött rendelkezés Üzletszabályzattal - a kötelező jogszabályi rendelkezéseken alapuló üzletszabályzati rendelkezéseket kivéve - nem módosítható.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. AZ ÜZLETSZABÁLYZATOKBAN ÉS SZERZŐDÉSEKBEN ALKALMAZOTT FOGALMAK

Általános szerződési feltételek: Az egyes banki szolgáltatásokra vonatkozó, üzletáganként meghatározott termék-specifikus szabályokat tartalmazó közös rendelkezések összessége. Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Bank több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, az Ügyfél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Bank: a Porsche Bank Zrt. (1139 Budapest, Fáy utca 27., Cg. 01-10-042494).

Banktitok: minden olyan, az Ügyfélről és a Biztosítékot nyújtó harmadik félről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél és a Biztosítékot nyújtó harmadik fél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által nyilvántartott tartozásokra, továbbá a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosíték: olyan dolog vagy jog, amely szerződés vagy jogszabályi rendelkezés alapján az Ügyfél Bank felé fennálló kötelezettségének teljesítését biztosítja.

Biztosítékot nyújtó harmadik fél: mindazon természetes személyek és vállalkozások, akik vagy amelyek az Ügyfélnek a pénzügyi szolgáltatás alapján vállalt kötelezettségeinek biztosítására az erre irányuló, Bankkal kötött szerződés alapján fedezetet vagy biztosítékot nyújtanak, illetve más szerződést biztosító mellékkötelezettséget vállalnak. Az üzletági üzletszabályzatok biztosíték nyújtásáról szóló részei tekintetében a biztosítékot nyújtó harmadik személyek is Ügyfélnek minősülnek, amelynek következtében az adott rendelkezések személyi hatálya a biztosítékot nyújtó harmadik személyekre is kiterjed.

Felek: a Bank és az Ügyfél - valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségek tekintetében a Biztosítékot nyújtó harmadik fél - együttesen.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;

GIRINFO: Adatfeldolgozási Szolgáltatás, amely a pénzügyi intézmények számára, különböző adatbázis-kezelők által működtetett adatbázisok biztonságos elérését teszi lehetővé, segítve a hitelezési kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentését, a hitelezési döntések gyors támogatását, az ügyfelek megbízható beazonosítását, természetes személyek lakcímének és legfontosabb okmányainak ellenőrzését, a lehető legfrissebb, széleskörű céginformációk elérését, a pénzmosás elleni küzdelmet.

Hirdetmény: a Bank által az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett és a Bank honlapján is elérhető, az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett tájékoztató, mely az üzletszabályzatok részét képezi.

Kérelmező: Az a cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személy aki, a Banktól pénzügyi szolgáltatást kíván igénybe venni, és ennek érdekében nyújt be kérelmet, egyéb dokumentumokat a Bankhoz.

Ügyfél: a Kérelmező és a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségek tekintetében a Biztosítékot nyújtó harmadik fél.

Üzletszabályzat: azon dokumentum, amely meghatározza a Bank és az Ügyfelek közötti jogviszony alapvető szabályait, és amelynek rendelkezéseit alkalmazni kell a Bank és valamennyi Ügyfél közötti minden olyan jogviszonyban, melynek során a Bank szolgáltatást nyújt az Ügyfelek részére, és/vagy az Ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

II.2 AZONOSÍTÁS, KÉPVISELET

A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (Pmt.) előírásai, valamint vonatkozó belső szabályai alapján köteles az alábbiakban meghatározott esetekben elvégezni az Ügyfél, az Ügyfél nevében eljáró személy (képviselő), az Ügyfél meghatalmazottja, illetve a rendelkezésre jogosult személy azonosítását:

- az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor, írásbeli szerződéskötéskor,
- hárommillió-hatszázézer forintot elérő vagy meghaladó összegű (forintban, devizában, valutában) eseti ügyleti megbízás esetén,
- ha az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás együttes értéke eléri a hárommillió-hatszázézer forintot.

Az azonosítás során az Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el. Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Bank

- ismételt nyilatkozattételre szólítja fel az Ügyfelet,
- nyilatkozat hiányában a szerződéskötést, illetve az ügyleti megbízás teljesítését megtagadja.

Az Ügyfél az azonosítás során a Bank részére az alábbi okmányok bemutatására – köteles a nyújtott szolgáltatások függvényében:

- belföldi természetes személy személyazonosító igazolványa (személyi igazolványa) és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy útlevéle és lakcímet igazoló hatósági igazolványa, vagy kártya formátumú vezetői engedélye és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,

– külföldi természetes személy útlevele, személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy érvényes tartózkodási engedélye;

A banküzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Bank köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról, továbbá az Ügyfél képviselőjében eljáró személyek képviselői jogosultságáról és személyazonosságáról. A Bankhoz intézett meghatalmazásnak legalább a következő tartalmi elemeket magában kell foglalnia:

- fel kell tüntetni a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét,
- a meghatalmazó és a meghatalmazott személyét igazoló olyan közhiteles okmány számát, amely alapján a Bank a személyeket azonosítani tudja,
- minden esetben pontosan meg kell jelölni azt az ügyletet, amelynek tárgyában a meghatalmazott a Banknál eljárhat,
- banktitoknak minősülő adatok kiadása esetén a banktitok alóli felmentést,
- a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- a meghatalmazó aláírását.

A Bank az adott ügylet jellegzetességeinél fogva és az Ügyfelek jogainak és törvényes érdekeinek védelme miatt további tartalmi elemek meghatalmazásban való szerepeltetését is előírhatja.

A meghatalmazásnak jól olvashatónak kell lennie, törlés, javítás vagy a szöveg értelmezése és hitelessége tekintetében kétséget támasztó helyesbítések nem fordulhatnak elő. A meghatalmazott további harmadik személy részére meghatalmazást nem adhat, kivétel az ügyvéd által adott további meghatalmazást az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A Bank bármilyen jog vagy tény fennállását igazoló okirat esetében kérheti 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezésű eredeti példánynak a rendelkezésre bocsátását.

A Bank hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt a Bank kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.

A Bank kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti az Ügyfelet az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.

Ha az adott ügyletre vonatkozó szerződés, üzletági üzletszabályzat vagy a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, akkor okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni. A Bank elektronikus okiratot a jogszabályok által előírt körben és a vonatkozó üzletági üzletszabályzatban, egyedi szerződésben meghatározott módon fogad el.

A Bank belföldön kiállított közokiratot korlátozás nélkül elfogad.

A Bank jogosult az Ügyfél által felhasználandó teljes bizonyító erejű magánokiratot a polgári perrendtartásról szóló törvény 196.§ (1) bekezdésének b) - e) pontjaiban meghatározott okirati formában bekérni az Ügyféltől. Ebben az esetben az okirat akkor fogadható el, ha

- az okiraton két tanú által igazolt az okiratot kiállító személy aláírása,
- az okiratot kiállító személy aláírása bíróságilag vagy közjegyzőileg hitelesített,
- a gazdálkodó szervezet által üzleti körében kiállított okiratot szabályszerűen aláírták,
- az okiratot ügyvéd vagy jogtanácsos ellenjegyezte.

A tanúk aláírásával is ellátott okiraton szerepelnie kell az „Előttünk, mint tanúk előtt” kitételnek vagy ezzel azonos értelmű kifejezésnek, a tanúk nevének és lakcímének olvasható formában, és a sajátkezű aláírásuknak.

Okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Bank annak teljesít, akit az arra vonatkozó okiratok megvizsgálása alapján az okmányok átvételére, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a meghatalmazás igazolására neki bemutatott okmányokat, ezek valódiságáért azonban nem vállal felelősséget. A Bank nem felel az olyan hamisított megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek hamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni.

Üzleti tárgyalások folytatása vagy megbízások teljesítése előtt a Bank kérheti a képviseleti jog és a személyazonosság megfelelő igazolását.

A Bank hárommillió-hatszáz ezer elérő vagy meghaladó összegű, forintban történő készpénzbefizetéssel, illetve -kifizetéssel együtt járó ügyleti megbízást kizárólag olyan ügyféltől fogadhat el, aki az azonosságát igazoló okmányait a Banknak bemutatja, és akinek az azonosítását a Bank elvégzi.

A Bank nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Bank aláírási és képviseleti rendje szerint cég aláírásra felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Bank köteles bemutatni.

II.3. TÁJÉKOZTATÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Bank és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül értesítik az ügylet szempontjából jelentős körülményekről, tényekről; az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett kérdésekre idejében válaszolnak; haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A felek haladéktalanul értesítik egymást elnevezésük, címük, valamint a személyüket érintő minden egyéb változásról. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Bank az alábbi módokon tarthat kapcsolatot az Ügyféllel:

- írásban: levélben, telefaxon, e-mailben, elektronikus szolgáltatási szerződés esetében a mindenkori ilyen szerződésekre vonatkozó értesítési szabályok szerint, hirdetmény útján,
- szóban: telefonon, a Bank székhelyén és ügyfélszolgálatán.

Az Ügyfél a levélben való kapcsolattartáson kívüli módon kizárólag ilyen tartalmú megállapodás esetén tarthat kapcsolatot a Bankkal.

Az Ügyfél köteles megadni az ügylettel összefüggő valamennyi adatot és felvilágosítást, amelynek ismeretét a Bank a döntéséhez, az ügylet, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tartja.

Az Ügyfelet együttműködési kötelezettség terheli a tekintetben, hogy amennyiben Banktól a várt fizetési értesítés, kérelmének elbírálására vagy panaszára adott válaszevél határidőben nem érkezett meg, a Bankot értesíti az adott értesítés kézhezvételének elmaradásáról.

Ha a Bank az Ügyfél megbízása alapján köteles átvenni vagy továbbítani okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Bank azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok tartalmáért.

Az okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Bank annak teljesít, akit iratainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Bank a hitelintézettől elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valódiságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

Folyamatos pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződések - ideértve a betétösszegek ismétlődő lekötésére szóló szerződést is - esetében a Bank az Ügyfél részére legalább évente egy alkalommal, valamint a szerződés megszűnését követő harminc napon belül költségmentesen egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást küld.

A Bank kimutatását elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást. Ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

Az Ügyfél - saját költségére - a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb kilencven napon belül köteles az Ügyfélnek írásban megküldeni.

A Bank kimutatást magyar nyelven állítja ki és küldi meg az Ügyfélnek.

A Bank évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít a betétesnek a Banknál elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján a betétes javára fennálló betétbiztosítási összegéről. A kivonaton a Bank feltüntetni, hogy vonatkozik-e rá a betétbiztosítás és megküldi a Hpt.-ben meghatározott tartalmú tájékoztatót is. A betétes kérése alapján a Bank a tájékoztatót írásban átadja vagy postai úton megküldi.

A Bank a harmadik személyért úgy felel, mintha maga járt volna el; ha a közreműködő felelősségét jogszabály, nemzetközi megállapodás vagy – jogszabály kötelező érvényű rendelkezésének hiányában – üzletszabályzat korlátozza, a Bank felelőssége is ehhez igazodik.

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

Az Ügyfelek felmerülő kérdéseikkel és problémáikkal a Bank Ügyfélszolgálatához fordulhatnak, amely munkanapokon (hétfőn 8.30-tól 17 óráig, kedd csütörtök 8.30-tól 16 óráig, péntek 8.30-tól 14.30 óráig) áll szolgálatukra.

Az Ügyfélszolgálaton az Ügyfél szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be kérelmét, illetve kérhet tájékoztatást. A Bank Ügyfélszolgálatát valamennyi ügyfél számára a nyitvatartási idő alatt, telefonon, elektronikus eléréssel folyamatosan érhető el. Személyes ügyintézés esetén az Ügyfél vagy meghatalmazottja megkeresését a Bank – ha az lehetséges - azonnal megvizsgálja, és szükség szerint elintézi. Ha ez nem lehetséges, a Bank a kérelmet befogadja, és a kérelmet 30 napon belül intézi el, amelyről az Ügyfelet írásban értesíti.

Az Ügyfél a Bank és közte fennálló jogviszonyára vonatkozó, banktitoknak minősülő adatot, tényt és információt megfelelő azonosítást követően kap. A Bank és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Az Ügyfél írásbeli kérelme alapján a Bank biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, és térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvétellel készített hitelesített jegyzőkönyvet. Elektronikus levél vagy telefax útján történő ügyintézéshez szükséges az Ügyfél E-mail/fax nyilatkozata.

KÉZBESÍTÉS, ÍRÁSBELISÉG

A Bank az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél megadott részére. Ilyen cím hiányában a Bank az általa ismert lakóhelyre küldi az Ügyfél iratait posta útján postai küldeményként, közvetítője vagy megbízottja útján személyes kézbesítéssel – és az Ügyfél kifejezett kérelmére - elektronikus levél vagy telefax útján küldi meg, vagy a hivatalos honlapján: "porschebank.hu" teszi közzé.

A Bank az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket általában nem köteles ajánlottan, tértivevényel postára adni. Az ellenkező bizonyításáig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldés ténye (postára adás) a Bank nyilvántartásában szerepel és az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya vagy pedig az elküldést igazoló kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvévény a Bank birtokában van. Ez a szabály nem vonatkozik a szerződési ajánlatokra és az üzleti levelekre, amelyeket jellegüknek megfelelően fokozott biztonsággal kell kezelni.

A Bank által küldött írásos értesítések – ide nem értve a hirdetményeket – közlésének időpontja az értesítés Ügyfél általi kézhezvételének napja. Abban az esetben, ha a Bank az értesítést postai úton, tértivevényel küldi meg és az a Bank címére „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „cím elégtelen”, „nem fogadta el” vagy „nem kereste” megjelöléssel jön vissza – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni a kézbesítés megkísérlésének napján.

Az elektronikus levél vagy telefax útján történt közlés esetén a küldés időpontjában, illetve a honlapon történő közzétételkor kézbesítettnek kell tekinteni. Az Ügyfél és a biztosítékot nyújtó harmadik személy az értesítési címének megváltozását írásban köteles bejelenteni a Banknak. Az adatok pontatlan megjelölése vagy a változások bejelentésének elmaradása esetén a Bankot nem terheli felelősség az értesítési cím elégtelen megjelölése miatti eredménytelen vagy késedelmes kézbesítésből eredő következményekért. Az értesítés átvételéig a Bank az Ügyfél és a biztosítékot nyújtó harmadik személy korábbi címére küldi meg értesítéseit.

A Bank a nyilatkozatait elektronikus levél útján vagy telefaxon abban az esetben juttatja el az Ügyfélhez és a biztosítékot nyújtó harmadik személyhez, ha az Ügyfél és a biztosítékot nyújtó harmadik személy írásban E-mail/fax nyilatkozatot tesz vagy szóban (személyesen vagy telefonon keresztül) a Bank Ügyfélszolgálatán – megfelelő személyazonosítást követően - kapcsolattartásra alkalmas e-mail címet vagy fax számot jelent be.

A Bank nyilvántartó rendszerében egyidejűleg egy Ügyfélhez egy e-mail címet, fax számot tud rögzíteni, így az új adat bejelentésével a korábbi adat törlésre kerül.

A Bank kizárja felelősségét az Ügyfél által megjelölt telefax számra, továbbá az e-mail címen lévő elektronikus postaládába érkező levelekhez történő jogosulatlan hozzáféréstől, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes adatokkal történő visszaélésekből az Ügyfelet ért károk tekintetében.

Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefon-, ill. telefaxkapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy egyéb hiba eredménye, kivéve, ha a kár bizonyítottan a Bank hibájából ered.

ÜGYFÉLPORTÁL

A Bank egyes pénzügyi szolgáltatásainak intézésére internet alapú Ügyfélportál Rendszert működtet, melyhez az Ügyfél automatikus hozzáférést kap. Az Ügyfélportál

használatának szabályait az adott jogügyletre vonatkozó üzletági üzletszabályzat tartalmazza.

II.4. A FIZETÉSEK TELJESÍTÉSÉNEK HELYE, IDEJE, MÓDJA

A teljesítés helye a felek kapcsolatában a Bank.

Az Ügyfél a Bankkal kötött szerződés alapján - a bankszámlája terhére adott megbízással vagy más módon - intézkedik a Bankkal szemben őt terhelő fizetési kötelezettségek teljesítése végett.

Ha a fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik - és jogszabály vagy a szerződés másként nem rendelkezik - a jogszerű teljesítés utolsó napja az azt követő első munkanap. A bankszünnap a fizetési határidő szempontjából munkaszüneti napnak tekintendő.

A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített betételhelyezést, törlesztést, illetve a Bank javára bármely fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

A készpénzben vagy postán teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a Bank pénztáránál befizetik, illetve a Postán befizetett pénzüsszeget a Bank fizetési számláján jóváírták.

A Bank fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Bank fizetési számláját megterhelik a pénzüsszeggel, illetve amikor az összeget a Bank pénztáránál kifizetik.

II.5. KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

Az Ügyfél a Bank szolgáltatásaiért kamatot, díjat fizet. A szolgáltatás teljesítése során, a szokásos mértéket meghaladóan felmerült költségek - különösen a postaköltségek, az esetleges hatósági eljárás költségei és az illetékek - az Ügyfelet terhelik.

A pénzügyi szolgáltatások ellenértékének megfizetése - a szerződés eltérő kikötése hiányában - utólag, minden naptári hónap végén esedékes. Ha azonban a kamat- díjfizetés alapjául szolgáló szerződés bármely ok miatt hónap közben jár le vagy szűnik meg, az esedékesség napja az utóbbi időpont.

A kamatokat, díjakat, költségeket a Bank az egyedi szerződésben vagy az ügyletre vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban, egyedi szerződésekben illetve hirdetményekben megállapított módon és mértékben számítja és számolja el.

Az egyes szerződésekben rögzített kamatok, díjak és költségek a szerződés fennállása alatt kizárólag a szerződésben meghatározott rögzített feltételeknek megfelelően módosulhatnak.

II.6. TITOKTARTÁS

II.6.1. A BANKTITOK FOGALMA

A Bank az Ügyféllel való kapcsolat során tudomására jutott tényeket és adatokat banktitokként kezeli. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás és adat, amely a Bank ügyfeleinek személyére, adataira,

vagyon helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője ezt kéri, vagy erre felhatalmazást ad, a kiszolgáltató banktitok-kört pontosan megjelölve, közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan, nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében – ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is - nyújtja;

b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad;

c) a Bank érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelésének eladásához vagy lejárt követelésének érvényesítéséhez szükségessé teszi.

d) a Bank által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A b) pont alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség a Hpt. 161.§ (2)-(3) bekezdésben és az 162. §-ban felsorolt esetekben, az érintett szervek Bankhoz intézett írásbeli megkeresése esetén. Nem jelenti továbbá a banktitok sérelmét a Hpt. 164.§-a szerinti adatátadás sem.

A Bank az üzleti kapcsolatok megszűnése után is - időbeli korlátozás nélkül - megőrzi a banktitkokat. Nem jelenti a titoktartási kötelezettség megsértését, ha a Bank jogi képviselője vagy egyéb megbízottja részére nyújt tájékoztatást. Az általa igénybevett közreműködő titoktartásáért felel.

A Bank az Ügyféllel szemben fennálló követeléseit jogosult engedményezni, amely esetben a kedvezményezett részére történő információk és iratok átadása nem minősül titoksértésnek.

II.6.2. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A Bank jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében az Ügyfél személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadság szóc. 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), az egyéb jogszabályok és az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni.

A Bank tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

A Bank tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről történt tájékoztatást követően, az Ügyfél az egyedi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a Bank által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Bank a megjelölt előírásoknak és céloknak megfelelően kezelje.

Az Ügyfél hozzájárulásával felvett adatokat a Bank a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy a Bank vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése

céljából – ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll – további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Info tv. rendelkezései az irányadóak.

A Bank az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez, melyet kérés esetén a Bank a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az Ügyfél rendelkezésére bocsájt.

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben bankbiztonsági célból a banki szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet. A felvétel elkészítéséhez az Ügyfél a banki szolgáltatás önkéntes igénybevételével hozzájárul.

Az így megvalósuló adatkezelés az Infotv. előírásaival összhangban történik, időtartama a Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 naptári nap.

A Bank jogosult – az érintettek tájékoztatása mellett – az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. A Bank, mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatfeldolgozó pedig felelősséggel tartozik a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért.

A Bank honlapján és az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben hirdetményként közzéteszi a jelen Üzletszabályzat részét képező „Adatkezelési tájékoztató” dokumentumot. A Bank jogosult a tájékoztatót egyoldalúan bármikor megváltoztatni, mely változásról az Ügyfelet előzetesen értesíti.

Az Adatkezelési tájékoztató részletesen meghatározza az adott banki ügylet vonatkozásában kezelt adatokat, az adatkezelési célokat, az adatkezelés időtartamát, az adatkezelés nyilvántartási számát és az adatfeldolgozók körét valamint az Ügyfelet megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket. A Bank az Ügyfél részére a banki szolgáltatás igénybevétele előtt biztosítja a mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatójának megismerését.

II.7. KÖZREMŰKÖDŐ IGÉNYBEVÉTELE

A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése vagy saját követelésének érvényesítése érdekében szükséges.

A Bank a pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység végzésére irányuló megbízási szerződés alapján jogosult közvetítőt igénybe venni.

A közvetítő a Bankkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint függő ügynökként, illetve többes ügynökként jár el. Tevékenysége során a közvetítő a Bank kockázatára önállóan kötelezettséget vállalni, vagy szerződést kötni nem jogosult.

II.8. BIZTOSÍTÉKOK

II.8.1. BIZTOSÍTÉKNYÚJTÁS

A Bank az Ügyfélnek kockázatvállalással járó ügylet megkötéséhez csak abban az esetben nyújt hitelt, pénzügyi lízinget illetve köt kockázatvállalással járó ügyletet, ha az Ügyfél - vagy a Bank által elfogadott harmadik személy - megfelelő biztosítékot nyújt.

Biztosíték lehet a Ptk.-ban szerződést biztosító mellékkötelezettségként meghatározott garancia, készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, foglaló, stb.

A felek ezen túlmenően a követelés biztosításának egyéb módjaiban is megállapodhatnak, ha ez nem ütközik jogszabály rendelkezésébe.

A Bank nem fogadhat el olyan biztosítékot, amelyet

- az Ügyfél vagy harmadik személy már más jogügylet biztosítékául adott, ide nem értve a jelzálogjoggal terhelt vagyontárgyat,
- jelzálog esetén a biztosíték értékének hetven százalékát meghaladó mértékben már lekötöttek.

Nem fogadhatja el továbbá

- a saját maga által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírt,
- olyan gazdasági társaság üzletrészét vagy részvényét, amely az adósban befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve amelyikben az adósnak befolyásoló részesedése van.

A biztosítékul lekötött vagyontárgyak mindenkor értékének az Ügyfél felé fennálló mindenkorli tőkekövetelés összegét olyan mértékben kell fedeznie, mely a szerződéskötés, kockázatvállalás időpontjában fennállott aránynak felel meg. Amennyiben a fedezeti arány a Bank számára hátrányosan megváltozik (csökken) az Ügyfél köteles legalább az eredeti fedezeti arányt – biztosítékok kiegészítésével vagy más módon (részleges tőke előtörlesztés) – helyreállítani. Az eredeti fedezeti arányt a Bank az alábbi képlet segítségével határozza meg:

finanszírozott összeg(kockázatvállalás mértéke)/vagyontárgy bruttó vételára

vagyontárgy bruttó vételára: a pénzügyi szolgáltatási szerződésben meghatározott bruttó vételár

finanszírozott összeg: a pénzügyi szolgáltatási szerződés tárgyát képező vagyontárgy bruttó vételárának az Ügyfél által nyújtott önerővel (pénzügyi lízing esetén Első lízingdíjjal) csökkentett összege.

Aktuális fedezeti arány meghatározása:

a szakértés időpontjában fennálló, még nem esedékes tőketartozás/ vagyontárgy igazságügyi szakértő által megállapított bruttó vételi értéke

Amennyiben az aktuális fedezeti arány az eredeti fedezeti arányhoz képest több mint 20 %-kal alacsonyabb, akkor a Bank az Ügyfelet írásban tájékoztatja a fedezeti arány csökkenéséről és 30 napos határidővel felszólítja a biztosíték kiegészítésére vagy részleges tőke előtörlesztésre.

II.8.2. A BIZTOSÍTÉKOK KEZELÉSE, BIZTOSÍTÁSA

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank biztosítékául szolgáló valamennyi vagyoni jog és követelés fenntartásáról, értékének megőrzéséről, rendeltetésszerű használatáról, valamint a Bank felszólítására a követelések érvényesítéséről és a Bank részére történő fizetésről.

Az Ügyfél köteles a biztosítékul lekötött vagyontárgyakat a Bank által meghatározott káreseményekre a fennálló mindenkor követelés erejéig biztosítani. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a vagyontárgyak biztosítékul szolgálnak - a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Az Ügyfél a Bank felhívására köteles a biztosítási kötvényt részére átadni. A Bank a befolyó biztosítási összeget esedékesség előtt is az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordíthatja, ha az Ügyfél a vagyontárgyakat nem pótolja. A kártérítési összegnek a Bank követelését meghaladó része az Ügyfelet illeti meg.

II.8.3. A BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, A KÖLTSÉGEK VISELÉSE

A Bank jogosult beszerezni minden olyan adatot, iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosíték nyújtásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatban. Közreműködőt vehet igénybe a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

Ha az Ügyfél esedékességgel nem teljesíti kötelezettségeit, a Bank jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból eredő jogát a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon úgy, ahogy az a banki követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja. Választása szerint jogosult az ügylet szerződés szerinti egyéb biztosítékaiból kielégítést keresni, vagy - csőd, felszámolási, illetve polgári peres eljárást kezdeményezni.

A Bank követelésének mielőbbi rendezése érdekében akkor is jogosult az Ügyfél bármely biztosítékul szolgáló vagyontárgyából kielégítést keresni, ha más biztosíték is rendelkezésre áll.

A Bank kész feloldani azokat a biztosítékokat, amelyek megítélése szerint nem szükségesek követeléseik biztosításához.

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos valamennyi szükséges kiadás az Ügyfelet terheli.

II.8.4. TÁJÉKOZTATÁS, ELLENŐRZÉS

Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Bankot a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló minden változásról.

A Bank bármikor jogosult ellenőrizni - akár a helyszínen is - a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, valamint a Bankkal kötött szerződések alapján egyébként őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Bankkal mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot megadni.

II.9. BESZÁMÍTÁS

A Bank az Ügyfél bármely nála vezetett bankszámlája terhére jogosult esedékes követeléseit érvényesíteni, illetve beszámítani.

II.10. PANASZKEZELÉS

A Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy a Bank magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban

(személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

A Bank

- a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében,
- a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján, hétfőnként 8 00 órától 20 00 óráig,
- elektronikus eléréssel - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - folyamatosan fogadja.

Az Ügyfél a Bankkal fennálló jogviszonyára vonatkozó, banktitoknak minősülő adatot, tényt és információt megfelelő azonosítást követően kap. A Bank a panaszt – amennyiben az lehetséges - azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az Ügyfél a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, a Bank a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek - a panaszra adott válaszával együtt megküldi. A Bank az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az Ügyfélnek. A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

A Bank panaszügyeinek rendezése az Bank Panaszkezelési Szabályzata alapján történik, mely teljes terjedelmében a Bank honlapján http://www.porschebank.hu/uegyfelszolgalat/porsche_bank_szabalyzatok/porsche_bank_panaszkezeles/ illetve a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben az ügyfelek rendelkezésére áll.

III. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER

A Bank a Hpt.-ben szabályozott központi hitelinformációs rendszerről hirdetményben tájékoztatja Ügyfeleit, amely a jelen Üzletszabályzat részét képezi.

IV. KISZERVEZÉS

A Bank a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.

Az Ügyfél a fentiek ismeretében tudomásul veszi, hogy a Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy a nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Bank biztosítja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a Bankra vonatkozóan előír.

A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők felsorolását a Bank mindenkor hirdetménye tartalmazza, mely a jelen Üzletszabályzat részét képezi. A Bank jogosult a hirdetményben megjelölt adatokat egyoldalúan módosítani.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Üzletszabályzatot a Bank Igazgatósága elfogadta. A jelen Üzletszabályzat az Igazgatóság elfogadását követően, a kihirdetésével lép hatályba, 2017. május 15. napján.

Az Üzletszabályzatot 2017. május 15. napjától kell alkalmazni.