

Tájékoztató a Porsche Finance Zrt-nél elérhető fizetéskönnyítési lehetőségekről kölcsön- és zártvégű pénzügyi lízingszerződésekrefogyasztók részére

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, engedje meg, hogy tájékoztassuk Társaságunk által kínált fizetéskönnyítő lehetőségekről, melyeket a gépjármű finanszírozási kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződéssel rendelkező, törlesztésükben nehézségekkel rendelkező ügyfeleink részére dolgoztunk ki (pl.: munkanélküliség, tartós betegszabadság, stb.).

Kiemeljük, hogy a jelen fizetéskönnyítési lehetőségek nem a COVID 19 járvány hatásainak következtében keletkezett fizetési problémákra mérséklésére vonatkoznak. Társaságunk honlapján erre vonatkozóan külön tájékoztatást adunk összhangban Magyarország Kormányának jogszabályi előírásaival.

A fizetéskönnyítési kérelmét mindig írásban kell benyújtani Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájának következő elérhetőségeinek valamelyikére, melyet követően munkatársaink az Ön részére a legmegfelelőbb és testreszabott megoldást igyekeznek megtalálni, figyelemmel az Ön körülményeire is:

Porsche Finance Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda
levelezési cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.
fax szám: 06-1/465-4775
e-mail cím: info@porschefinance.hu

Annak érdekében, hogy a lehetőségekhez képest leginkább megfelelő, személyre szabott fizetéskönnyítő megoldást dolgozhassunk ki, Társaságunk minden ügyfelénél megvizsgálja, hogy hogyan lehet a kölcsön- vagy pénzügyi lízingszerződést úgy átalakítani, módosítani, hogy az számukra vállalható és megfizethető törlesztő részletet eredményezzen, figyelembe véve természetesen a kölcsön- vagy lízingfelvevők életkörülményeit, az esetlegesen meglévő más kölcsöneinek részleteit is.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kérelem benyújtása – önmagában – nem jelenti annak automatikus elfogadását, Társaságunk minden esetben fenntartja az egyedi elbírálás jogát, melynek során további dokumentumok benyújtását kérheti.

Az engedélyezett fizetéskönnyítési lehetőség, minden esetben igazodik Társaságunk belső szabályzataihoz és kockázatkezelési elveihez.

Társaságunk 2009. év novemberében csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási kódexhez, azaz a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLXVII. törvény 2. § i) pontjában meghatározott Magatartási Kódexnek vetette alá magát.

A Magatartási Kódex, annak összefoglalója, valamint a csatlakozók listája elérhető Társaságunk honlapján – <https://www.porschefinance.hu/uegyfelszolgalat/tajekoztatas-adosvedelem-csaladi-csodvedelem-panaszkezeles/magatartasi-kodex> – valamint Társaságunk 1139 Budapest, Fáy u. 27. szám alatti székhelyén az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, illetőleg ingyenesen elérhető a Magyar Nemzeti Bank honlapján: www.mnb.hu.

Társaságunk a Kódex szabályait betartva átlátható és felelős magatartást tanúsít Ügyfeivel szemben a hitelnyújtást megelőző időszakban, a felvett hitelek teljes futamideje alatt, és fizetési nehézségek felmerülése esetén.

Az általános szerződési feltételeinek módosítása és kiegészítése révén a Banki Magatartási Kódex általános elveit Társaságunk a szerződéses rendszerébe és a belső üzletmenetébe beépítve alkalmazza mind az újonnan kötendő szerződések kapcsán, mind a Kódex hatályba lépését megelőzően kötött szerződések kezelése során.

A Banki Magatartási Kódex IV. Fejezetének való megfelelés keretei között Társaságunk a már létrejött gépjármű finanszírozási kölcsön- és lízingügyletek kapcsán a szorult anyagi helyzetbe jutott Ügyfelei számára, átmeneti fizetési nehézségeik áthidalására olyan megoldásokat dolgoz ki, és alkalmaz, amelyek lehetővé teszik az ügyletek futamidejének, a visszafizetésre rendelkezésre álló határidő meghosszabbításának lehetőségét, a tartozások átütemezését.

A fizetéskönnyítések lehetőségeinek két csoportja van:

- a.) a fel nem mondott szerződések és a
- b.) a tartozással megszűnt szerződéseké.

A következőkben rövid és közérthető áttekintést nyújtunk az előzőekben meghatározott két csoport számára milyen lehetőségek vannak az átmeneti fizetési nehézségek megoldására/áthidalására.

Társaságunk - felelős hitelezőként - minden olyan kezdeményezést támogat, amelynek célja, hogy Ügyfelei jól informáltak, a teljes anyagi teherviselő képességük figyelembevételével, a lehetőségeket és kockázatokat egyaránt megismerve hozhassanak felelős döntést a szerződési feltételeinek módosításáról.

A FEL NEM MONDOTT ÉS LE NEM JÁRT FUTAMIDEJŰ SZERZŐDÉSEK FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

A FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSEK TÍPUSAI

1. A szerződéses kötelezettség teljesítésére türelmi idő biztosítása;
2. A szerződés futamidejének meghosszabbítása;
3. A szerződés időtartama alatt felhalmozódott tartozás megfizetésére türelmi idő biztosítása;
4. A szerződés időtartama alatt felhalmozódott tartozás tőkésítése.

1. Türelmi idő biztosítása és a havi törlesztő részlet összegének csökkentése

Ha Önnek a szerződése alapján lejárt esedékességű tartozása (törlesztő részlet, kamat, késedelmi kamat) áll fenn, melynek egy összegben történő megfizetése nehézségekbe ütközik Társaságunk fizetési kötelezettségei teljesítésének megkönnyítése céljából írásbeli kérelemre biztosítja a lejárt esedékességű tartozásának megfizetésének elmulasztásához kapcsolódó, a szerződésben rögzített, azonnali hatályú felmondás jogkövetkezménye alóli mentesítését egy adott határidőig, melyet az Ön által benyújtott kérelem alapján Társaságunk határoz meg. Társaságunk ezzel egyidejűleg türelmi időt biztosít akként, hogy tartozás tőke része vagy a szerződéses kamat összege csökkentésre kerül és ennek eredményeként alacsonyabbá válik a havi törlesztő részlet összege. Felhívjuk a figyelmet, hogy ez nem jelent tartozás elengedést!

Az írásbeli kérelem beküldhető postai úton, faxon, e-mailen vagy személyesen átadható Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában ügyfélfogadási időben.

A felmondás alóli mentesítés feltétele, hogy a szerződés a kérelem elbírálásakor ne álljon felmondás alatt vagy annak futamideje ne legyen lejárt.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a megváltozott feltételekkel a szerződés teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően szerződés módosítás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget és az esedékességet.

A szerződés felmondása alóli mentesítés fizetési haladéknak minősül, a Központi Hitelinformációs Rendszer felé történő adatszolgáltatásra halasztó hatálya van.

2. A szerződés futamidejének meghosszabbítása

Ha Önnek a szerződése alapján az esedékességkor meg nem fizetett, lejárt törlesztő részlet-tartozása nem áll fenn, kérheti a szerződés futamidejének módosítását, azaz hosszabbíthatja, amely a jövőben esedékes törlesztő részletek összegének módosulását eredményezi.

A futamidő módosítására vonatkozó kérelme írásban vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen nyújtható be, legalább 5 munkanappal a tervezett teljesítési időpont előtt kell módosítási szándékát írásban jeleznie.

A módosítási kérelem elbírálásának előfeltétele, hogy Önnek a szerződésből eredő, korábban már esedékessé vált valamennyi kötelezettségét - különös tekintettel a fizetési kötelezettségekre - szerződésszerűen teljesítse. A szerződés a kérelem elbírálásakor nem állhat felmondás alatt vagy annak futamideje nem lehet lejárt.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a megváltozott feltételekkel a szerződés teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően szerződés módosítás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget is az esedékességet.

3. A szerződés időtartama alatt felhalmozódott tartozás megfizetésére türelmi idő biztosítása

Ha Önnek a szerződése alapján lejárt esedékességű tartozása (törlesztő részlet, kamat, késedelmi kamat) áll fenn, melynek egy összegben történő megfizetése nehézségekbe ütközik, Társaságunk fizetési kötelezettségei teljesítésének megkönnyítése céljából írásbeli kérelemre biztosítja a lejárt esedékességű tartozásának megfizetésének elmulasztásához kapcsolódó, a szerződésben rögzített, azonnali hatályú felmondás jogkövetkezménye alóli mentesítését egy adott határidőig, melyet az Ön által benyújtott kérelem alapján Társaságunk határoz meg. Társaságunk ezzel egyidejűleg türelmi időt biztosít akként, hogy tartozás tőke része vagy a szerződéses kamat összege csökkentésre kerül és ennek eredményeként alacsonyabbá válik a havi törlesztő részlet összege.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ez nem jelent tartozás elengedést!

Az írásbeli kérelem beküldhető postai úton, faxon, e-mailen vagy személyesen átadható Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában ügyfélfogadási időben.

A felmondás alóli mentesítés feltétele, hogy a szerződés a kérelem elbírálásakor ne álljon felmondás alatt vagy annak futamideje ne legyen lejárt.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a megváltozott feltételekkel a szerződés teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően szerződés módosítás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget és az esedékességet.

A szerződés felmondása alóli mentesítés fizetési haladéknak minősül, a Központi Hitelinformációs Rendszer felé történő adatszolgáltatásra halasztó hatálya van.

4. A szerződés időtartama alatt felhalmozódott tartozás tőkésítése

Ha Önnek a szerződése alapján lejárt esedékességű tartozása (törlesztő részlet, kamat, késedelmi kamat) áll fenn, melynek egy összegben történő megfizetése nehézségekbe ütközik Társaságunk fizetési kötelezettségei teljesítésének megkönnyítése céljából írásbeli kérelemre biztosítja a lejárt esedékességű tartozásának tőkésítését és annak törlesztő részleteit átszámítja.

Az írásbeli kérelem beküldhető postai úton, faxon, e-mailen vagy személyesen átadható Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában ügyfélfogadási időben.

A szerződés a kérelem elbírálásakor ne álljon felmondás alatt vagy annak futamideje ne legyen lejárt.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a megváltozott feltételekkel a szerződés teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően szerződés módosítás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget és az esedékességet.

Bármely fizetéskönnyítés esetén kötelező a szerződés módosítás aláírása. Amennyiben a szerződésben eredetileg adóstárs vagy kezes került bevonásra, úgy ezen személyeknek is kötelező a szerződés módosítás aláírása.

Társaságunk kiköti, hogy a fizetéskönnyítési kérelem elbírálása során többlet biztosítékot kérhet, melynek megadása kötelező.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a szerződés módosítást követően új fizetési könnyítés iránti kérelmet nem lehet előterjeszteni.

A TARTOZÁSSAL MEGSZÚNT SZERZŐDÉSEK FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGE

Társaságunk fizetési megállapodást köt azon Adósokkal, akiknek a szerződése megszűnt és abból származóan még követelése maradt fenn a Társaságunknak, azonban az Adós azt nem tudja megfizetni egyösszegben.

Ha Önnek a szerződése felmondásra került és megszűnt és az elszámolás alapján tartozása maradt fenn, melynek egy összegben történő megfizetése nehézségekbe ütközik Társaságunk fizetési kötelezettsége teljesítésének megkönnyítése céljából írásbeli kérelemre fizetési megállapodás megkötését biztosítja.

Az írásbeli kérelem beküldhető postai úton, faxon, e-mailen vagy személyesen átadható Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában ügyfélfogadási időben.

A szerződés elszámolása után fennmaradt tartozása összege nem lehet az Ön részéről vitatott és a fennmaradt tartozás meg nem fizetése érdekében nem folyhat sem peres, sem peren kívüli eljárás. Erre vonatkozóan írásbeli nyilatkozatot kell tennie. Amennyiben a megszűnt szerződésnek adóstársa vagy keze volt, úgy neki is írásbeli nyilatkozatot kell tennie.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a fizetési megállapodás teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően fizetési megállapodás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv. Amennyiben a megszűnt szerződésnek adóstársa vagy keze volt, úgy Öneki is alá kell írnia a fizetési megállapodást.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget és az esedékességet.

Társaságunk lehetőséget biztosít Fizetési Megállapodás megkötésére fizetési meghagyásos eljárásban. Ez esetben nyilatkozni kell arra, hogy az – fizetési meghagyásos eljárás - miként szűnik meg, annak költségeit a felek hogyan viselik.

Társaságunk lehetőséget nyújt arra is, hogy a Fizetési Megállapodás során készfizető kezes kerüljön bevonásra. Ez esetben a kezes részére írásbeli tájékoztatót küld előzetesen, majd a Fizetési Megállapodás megkötésével egyidejűleg a kezzel külön kezesi szerződést köt.

Társaságunk lehetőségét nyújt az Adós számára a peres eljárásban történő egyezségkötésre is, azonban azt a bíróságnak kell jóváhagynia és jogerőre kell emelkednie, mely által az végrehajtható okirattá válik.

Társaságunk lehetőséget biztosít az Adós számára a végrehajtási eljárásban történő fizetési Megállapodás megkötésére, azzal, hogy ez esetben a teljesítés helye a Társaság által megjelölt bankszámla, továbbá a végrehajtási eljárás költségeit az Adósnak meg kell fizetnie (illetve meg kell térítenie). Ezen fizetési megállapodást a végrehajtónak is tudomásul kell vennie. A Társaság részére a végrehajtó utalja át az Adós által megfizetett tartozás összegét a végrehajtási eljárás befejezésekor.

Az Adós kérésére Társaságunk a fizetési megállapodás megkötése esetén vállalhatja, hogy a végrehajtást szünetelteti, azzal, azzal a feltétellel, hogy amennyiben a fizetési megállapodásban foglalt kötelezettségét nem teljesíti az Adós Társaságunk jogosult azonnal kérni az eljárás folytatását. Amennyiben az Adós teljesítette a fizetési megállapodásban foglaltakat, úgy Társaságunk kéri a végrehajtási eljárás megszüntetését.

A fizetési megállapodás megkötését mindig Önnek kell írásban kérni Társaságunktól. Az írásbeli kérelem beküldhető postai úton, faxon, e-mailen vagy személyesen átadható Társaságunk Ügyfélszolgálati Irodájában ügyfélfogadási időben.

Társaságunk döntését követően Önnek írásban kell nyilatkoznia arra, hogy vállalni tudja a fizetési megállapodás teljesítését.

A fizetéskönnyítés pozitív elbírálását követően fizetési megállapodás kerül aláírásra és annak mellékletét képezi az új törlesztési terv. Amennyiben a megszünt szerződésnek adóstársa vagy kezeze volt, úgy Öneki is alá kell írnia a fizetési megállapodást.

Társaságunk a törlesztési terv alapján minden hónapban fizetési értesítőt küld Önnek, mely tartalmazza a teljesítendő összeget és az esedékességet.

Fizetési megállapodás kizárólag egy alkalommal köthető, amennyiben az Adós nem teljesítése miatt a fizetési megállapodás felmondásra kerül!

Társaságunk készséggel áll rendelkezésére az Ön számára legkedvezőbb fizetéskönnyítési lehetőség kiválasztásában, kérje kollegáink segítségét a fenti elérhetőségek valamelyikén, vagy keresse fel személyesen Ügyfélszolgálati Irodánkat (1139 Budapest, Fáy u. 27.), vagy hívja bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkat (06-1/465-4700/1 mellék) ügyfélfogadási időben.

Ügyfélfogadási idő:

hétfő:	8.30 – 17.00
kedd-szerda-csütörtök:	8.30 – 16.30
péntek	8.30 – 14.30

Tisztelettel:

Porsche Finance Zrt.