



Székhely: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

Cégjegyzékszám: 01-17-000446

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

1139 Budapest, Fáy u. 27.

Telefon: (06-1) 450 2853

Fax: (06-1) 450 2850

E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu

Honlap: www.porschebiztosito.hu

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐSZAKOK:

H-Cs: 8:30-tól 16:30-ig, P: 8:30-tól 15:00-ig

TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEINK:

Az ország egész területén elérhetőek vagyunk a Volkswagen, Volkswagen Haszonjárművek, ŠKODA, SEAT, CUPRA, Porsche és Bentley márkakereskedésekben.

ÉRVÉNYES: 2023.09.15-től visszavonásig

EW/V1_202307



PORSCHÉ KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

PORSCHE KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen dokumentum a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepének kiterjesztett garancia biztosítására (a továbbiakban: **Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás**) vonatkozó ügyféltájékoztatót (a továbbiakban: **Ügyféltájékoztató**) és biztosítási feltételeket (a továbbiakban: **Biztosítási feltételek**) tartalmazza.

Az Ügyféltájékoztató elsősorban azokat a leglényegesebb adatokat, információkat ismerteti, amelyek az ügyfelek számára a biztosítás fennállása során a leglényegesebbek lehetnek (például az Ügyfélszolgálat elérhetőségei, a panaszok kezeléséhez szükséges adatok, vagy az adatkezelés előírásai), a Biztosítási feltételek pedig azokat a szerződéses előírásokat (a felek jogait és kötelezettségeit) rögzíti, melyek mind a biztosító, mind a biztosított részéről kötelezően betartandók.



PORSCHE KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS	
ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ	5
I.A BIZTOSÍTÓRA VONATKOZÓ ADATOK...	6
II.A BIZTOSÍTÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA.....	6
III.A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ.....	7
IV.FELÜGYELETI HATÓSÁGOK.....	7
V.PANASZKEZELÉS	8
VI.A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTALMÁT	
MEGHATÁROZÓ DOKUMENTUMOK	10
VII.IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG.....	10
VIII.A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSRE IRÁNYADÓ	
ALAKISÁGI KIKÖTÉSEK.....	10
IX.A BIZTOSÍTÁSI TITOK	
ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE.....	11
X.EGYÉB LÉNYEGES TÁJÉKOZTATÁSOK	14

PORSCHE KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS	
BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK.....	14
I.A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA.....	14
II.A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI.....	14
III.A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK.....	16
IV.A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	
ÉS TARTAMA.....	16
V.A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS VÉGE... ..	18
VI.A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA	18
VII.BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK) ..	18
VIII.A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA,	
A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA	19
IX.A BIZTOSÍTÁSI DÍJ.....	21
X.A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT	
KÖTELEZETTSÉGEI.....	24
XI.A KÁRBEJELENTÉS	
ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI.....	27
XII.KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS ALÓL	29
XIII.A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE.....	31
XIV.A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE... ..	32
XV.ELÉVÜLÉS.....	34
XVI.EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	34
XVII.A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK PTK-TÓL	
LÉNYEGESEN ELTÉRŐ SZABÁLYAI	34

1.SZ. MELLÉKLET.....	35
----------------------------------	-----------

PORSCHE KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

I. A BIZTOSÍTÓRA VONATKOZÓ ADATOK

A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe (a Magyarországon nyújtott szolgáltatásokra figyelemmel a továbbiakban: **Biztosító**) a salzburgi székhelyű Porsche Versicherungs AG. fióktelepeként nyújtja szolgáltatásait. A Porsche Versicherungs AG. a Porsche Bank AG. biztosítási szolgáltatásokat nyújtó társasága. A Porsche Bank AG. jelenleg Európa tizenhárom országában – Magyarországon 1994 óta – van jelen. A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe 2006. november 1-én kezdte meg tevékenységét.

A Biztosító neve:

Porsche Versicherungs AG Magyarországi Fióktelepe

A Biztosító székhelye: 1139 Budapest, Fáy u. 27.

Telefonszáma: (06 1) 450-2853

E-mail címe: biztosito@porschebiztosito.hu

Cégjegyzékszám: 01-17-000446

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 22325954-1-41

MNB Felügyeleti azonosító: 2325954

(mely ellenőrizhető a Felügyelet nyilvántartásában:

<https://intezmenykereso.mnb.hu>)

Fő tevékenységi köre:

Nem-életbiztosítás-szárazföldi járművek biztosítása

Tagállami biztosító neve: Porsche Versicherungs AG.

Nyilvántartási száma: FN 64820 z

Nyilvántartó hatóság: Landesgerischt Salzburg

Székhelye: AT, Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg

II. A BIZTOSÍTÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA

Amennyiben a biztosítási szerződésével kapcsolatosan kérdése, problémája van, vagy azzal kapcsolatos ügyet szeretne intézni, kérjük forduljon ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Személyes ügyintézés,

Ügyfélszolgálati iroda címe:

1139 Budapest, Fáy u. 27. II. emelet



Nyitvatartás:

Hétfő: 08:30-16:30

Kedd: 08:30-16:30

Szerda: 08:30-16:30

Csütörtök: 08:30-16:30

Péntek: 08:30-16:00

(Panasz bejelentésének esetére hosszabbított nyitvatartás: hétfő 20:00-ig)

Telefonszám: (06-1) 450-2853

E-mail cím: biztosito@porschebiztosito.hu

Levelezési cím: 1396 Pf. 490

Faxszám: (06-1) 450-2850

Honlap: www.porschebiztosito.hu

III. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosítási szerződés értékesítésében és a fenntartása kapcsán felmerülő feladatok elvégzésében a Biztosító megbízottjaként közreműködik a Porsche Biztosításközvetítő Kft. (a továbbiakban: **Biztosításközvetítő**).

A Biztosításközvetítő adatai:

Neve: Porsche Biztosításközvetítő Kft.

Székhelye és központi ügyfélszolgálat:

1139 Budapest, Fáy utca 27.

Telefonszáma: (06-1) 450-2849

E-mail címe: biztositas@porschefinance.hu

Levelezési cím: 1396 Pf. 490.

Faxszáma: (06-1) 465-4785

IV. FELÜGYELETI HATÓSÁGOK

A Biztosító – mint fióktelep – hatósági felügyeletét elsősorban a Porsche Versicherungs AG. tevékenységét ellenőrző osztrák hatóság látja el, ennek adatai az alábbiak.

Neve: Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA)

Székhelye: Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, Austria

Telefonszáma: (+43-1) 249 59-0

E-mail címe: fma@fma.gv.at

A Biztosító hatósági felügyeletében részt vesz a Magyar Nemzeti Bank (MNB), mint a magyar biztosítási piac hatósági felügyeletét ellátó intézmény. Az MNB adatai, elérhetőségei az alábbiak.

Neve:	Magyar Nemzeti Bank
Székhelye:	1122 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Levelezéscíme:	1534 Budapest, BKKP
Postafiók:	777
Ügyfélszolgálat:	1122 Budapest, Krisztina krt. 6
Telefonszáma:	(06 80) 203-776
E-mail címe:	ugyfelszolgalat@mnbb.hu

V. PANASZKEZELÉS

A Biztosító mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyfelei számára működése problémamentes legyen. Arra az esetre, ha ügyfelei részéről mégis kifogás merül fel, a Biztosító a panaszok hatékony, átlátható és gyors kezelése érdekében panaszkezelési rendszert működtet.

A Biztosító szolgáltatására (tevékenységére, mulasztására) vonatkozó panasz szóban és írásban egyaránt bejelenthető. A szóbeli panasz megtehető személyesen, vagy telefonon, míg az írásbeli panaszt be lehet jelenteni a panaszt tartalmazó irat személyes leadása útján, vagy postai úton, továbbá telefaxon, valamint elektronikus úton.

A szóbeli panasz benyújtásához szükséges elérhetőségek

Ügyfélfogadás helye:

1139 Budapest, Fáy utca 27. II. emelet

Ügyfélfogadási időszakok:

Hétfőtől - csütörtökig:

8:30-tól 16:30-ig (személyesen és telefonon)

Péntek:

8:30-tól 16:00-ig

Telefon: (36-1) 450-2853

Telefax: (36-1) 450-2850

E-mail: biztosito@porschebiztosito.hu

Panasz bejelentés céljából hétfőnként 16.30 – 20.00 óráig a Biztosító meghosszabbított ügyfélfogadást biztosít személyesen, illetve telefonon a (36-1) 465-4783-as telefonszámon.



A panasz elutasítása esetén az ügyfél jogorvoslatra jogosult. Az ügyfelek számára elérhető jogorvoslati lehetőségek:

1. A fogyasztónak minősülő ügyfél – ha álláspontja szerint fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésére került sor – a Magyar Nemzeti Bankhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP

Postafiók: 777

Telefon: (36-80) 203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: <https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Kérelem nyomtatvány elérhetősége:

[https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/](https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok)

[penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok](https://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok)

2. A fogyasztónak minősülő ügyfél – ha álláspontja szerint a panasz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével vagy szerződésszegéssel kapcsolatos – vagy az illetékes bírósághoz a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat:

Pénzügyi Békéltető Testület

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefon: (36-80) 203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnbb.hu/bekeltetes

Kérelem nyomtatvány elérhetősége:

<https://www.mnbb.hu/bekeltetes/>

[kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany](https://www.mnbb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany)

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3. A fogyasztónak nem minősülő ügyfél a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén bírósághoz fordulhat.

A panaszkezelésre vonatkozó részletes szabályokat „A Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepének Panaszkezelési Szabályzata” tartalmazza, melynek kihelyezett példánya megtalálható a Biztosító Ügyfélcentrumában, valamint elérhető a <https://www.porschefinance.hu/biztositas/porsche-biztosito/panaszuegyintezes> weboldalon.

VI. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTALMÁT MEGHATÁROZÓ DOKUMENTUMOK

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás tartalmát a **Biztosítási feltételek** (beleértve a jelen Ügyféltájékoztatóban meghatározottakat), a **biztosítási ajánlat** és a Biztosító által kiállított biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: **Kötvény**) együttesen határozza meg. Az ezekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.

VII. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításra a magyar jog szabályai érvényesek.

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítással kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok jogosultak (a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályoknak megfelelően).

VIII. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSRE IRÁNYADÓ ALAKISÁGI KIKÖTÉSEK

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás alanyai szerződéses nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg érvényesen, kivéve, ha az Ügyféltájékoztató, vagy a Biztosítási feltétel kifejezetten ettől eltérő lehetőséget biztosít (ld. például a panaszkezelés szabályait az V. pontban).



IX. A BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

IX.1. A biztosítási titok kezelése

Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a Biztosító rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

A biztosítási titok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Bit. X. Fejezete tartalmazza.

IX.2. Személyes adatok kezelése

A Biztosító (a jelen IX.2. pontban a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Tanács és a Parlament a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, a továbbiakban: **Rendelet**) szabályainak megfelelő adatkeze-

lési tevékenységet végez a Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításon alapuló szolgáltatásaihoz kapcsolódóan. Az Adatkezelő adatait, elérhetőségét az I. és II. pontok tartalmazzák.

Adatvédelmi tisztviselő:

dr. Szentesi Mária (maria.szentesi.ext@porschefinance.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Rendeletben meghatározott elveknek (így különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság elveinek) mindenkor együttesen megfelelően kezeli.

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításon alapuló szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységek:

1. Biztosítási szerződések megkötése, és biztosítási szolgáltatások nyújtása (kárrendezés)
2. Online esedékességi értesítő és fizetési szolgáltatás
3. Telefonbeszélgetések rögzítése
4. Panaszkezelés
5. Marketing

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem), az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről. Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

Az érintett Rendelet alapján fennálló, személyes adatainak kezeléséhez kapcsolódó jogai:

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés
2. Helyesbítéshez való jog
3. Törlés joga



4. Jog az elfeledtetéshez
5. Adathordozhatósághoz való jog
6. Tiltakozás joga

Az érintett jogainak érvényesítése

Az érintett a személyes adataira vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő munkatársaihoz fordulhat a biztosito@porschebiztosito.hu címre küldött e-mailben vagy az Adatkezelő 1139 Budapest, Fáy u. 27. postacímére elküldött levélben.

Az Adatkezelő elősegíti az érintett fenti jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-30-683- 5969, +36-30-549-6838; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Ez utóbbi esetben a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A fenti adatkezelési tájékoztató nem teljes körű, hanem kivonatos, összefoglaló jellegű. A Porsche Kiterjesztett Ga-

rancia Biztosításon alapuló szolgáltatásaihoz kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait a **„Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ”**-ja tartalmazza, mely elérhető a <https://www.porschefinance.hu/adatvedelem/>

X. EGYÉB LÉNYEGES TÁJÉKOZTATÁSOK

A Biztosító a Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítást tanácsadás nélkül értékesíti.

A felek között létrejött megállapodás (melynek tartalmára vonatkozóan ld. a VI. pontot) a felek szerződésének valamennyi feltételét tartalmazza, így – **a Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően** – a biztosítási szerződésnek nem válik részévé része a felek által esetlegesen korábban kötött egyéb szerződés tartalma, vagy azon alapuló gyakorlata, vagy a biztosítási piacon (akár széles körben alkalmazott) szokás, gyakorlat.

PORSCHE KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

I. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás alapján a Biztosító a gépjármű gyártója által nyújtott újautó garancia lejártá után a jelen biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási fedezetet vállal a biztosított gépjárműnek a kockázatviselés kezdetekor fennálló működőképességére vonatkozóan.

II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

II.1. A BIZTOSÍTÓ

A Biztosító a Porsche Versicherungs AG. Magyarországi Fióktelepe, amely biztosítási díj ellenében viseli a biztosítási kockázatot és a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és módon biztosítási szolgáltatást nyújt.



II.2. A BIZTOSÍTOTT

A Biztosított a gépjármű tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek.

II.3. A SZERZŐDŐ

1. A Szerződő az a személy, aki a biztosítási szerződést a Biztosítóval megkötö és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. Biztosítási szerződést csak az köthet, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt személy javára köti meg.
2. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítással összefüggésben a Szerződő jogosult a Biztosító irányába jognyilatkozatot tenni és a Biztosító a Szerződőhöz köteles intézni a jognyilatkozatait.
3. Ha a Szerződő és a Biztosított különböző személy, akkor
 - a) a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni,
 - b) a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége egyetemlegesen átszállnak a Biztosított-ra, és a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a belépő Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.
4. A szerződő személyének megváltozásához a II.3.3.b) pont szerinti szerződőcsere és jogutódlás kivételével a Biztosító hozzájárulása szükséges.)

II.4. A GÉPJÁRMŰ HASZNÁLÓJA

Amennyiben a biztosított gépjárművet a Biztosított tudtával a Biztosítotton kívül más személy is használja, abban az esetben a jelen biztosítási feltételek szabályainak (így különösen a Biztosító mentesülésére, illetve a kizárásokra

vonatkozó szabályoknak) érvényesülése szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a gépjárművet a Biztosított használta volna.

III. A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

III.1. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás a biztosítási ajánlatban és a kötvényben meghatározott gépjármű (a továbbiakban: **Gépjármű**) jelen biztosítási feltételek 1. sz. mellékletében meghatározott alkatrészeire és tartozékaira nyújt fedezetet.

III.2. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás III.1. pontja szerint meghatározott fedezete csak a Gépjármű gyártó általi széria és extra felszereltségére terjed ki.

III.3. **Nem köthető** Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás olyan gépjárműre, amelynek a futásteljesítménye a szerződés megkötésének időpontjában meghaladta a **150.000. km-t**, vagy amelynek az életkora a szerződés megkötésének időpontjában elérte vagy meghaladta a **10 évet**. A biztosító az életkor meghatározásánál az első forgalombahelyezés évét, illetve az aktuális évet veszi figyelembe.

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS TARTAMA

IV.1. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás a Szerződő és a Biztosító írásbeli megállapodásával jön létre. Írásbeli megállapodásnak minősül az is, ha Szerződő által a Biztosító erre rendszeresített nyomtatványán megtett ajánlatot (a továbbiakban: **Biztosítási ajánlat**) a Biztosító 15 napos kockázatelbírálási határidőn belül elfogadja. A Biztosító elfogadó nyilatkozatát pótolja, ha a Biztosító **Kötvényt** állít ki és küld meg a Szerződő részére.

IV.2. A Biztosító ráutaló magatartása alapján akkor jön létre a Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás, ha Biztosító a Biztosítási ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy

- a) a Szerződő fogyasztónak* minősül,
- b) a Szerződő az ajánlatot a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában



- c) a Biztosító erre rendszeresített ajánlati formanyomtatványán
- d) a rá vonatkozó díjszabásnak megfelelően tette meg.
**Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.*

Ilyen esetben a szerződés a Biztosítási ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal a kockázat-elbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Az így létrejött szerződés esetén a Biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett kockázatviselés kezdete időponttól kezdődik.

Ha az így létrejött szerződés lényeges kérdésekben eltér a Biztosító szabályzatában rögzített feltételektől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a biztosítási szerződést a hatályos biztosítási szabályzat feltételeinek megfelelően módosítsák. Amennyiben a fogyasztónak minősülő Szerződő a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult a szerződést 30 napra írásban felmondani.

IV.3. Amennyiben a Kötvény tartalma eltér a Biztosítási ajánlat tartalmától és a Szerződő az eltérést késedelem nélkül, de legkésőbb 15 napon belül nem kifogásolja, abban az esetben a biztosítási szerződés a Kötvény tartalma szerint jön létre. Lényeges eltérés esetén e szabály érvényesülésének a feltétele, hogy a Biztosító a Kötvény átadásakor erre a körülményre a Szerződő figyelmét kifejezetten felhívja. Ha a Szerződő az eltérést a jelen pontban írt határidőn belül kifogásolja, akkor a biztosítási szerződés nem jön létre, ha csak a Szerződő és Biztosító írásban ettől eltérően nem állapodnak meg.

IV.4. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítást a felek határozatlan, de legfeljebb a Gépjármű 10 éves koráig tartó időtartamra kötik meg.

IV.5. A biztosítási szerződés teljes tartama biztosítási időszakokra tagolódik. A biztosítási időszak egy év, a jelen pontban alább meghatározott eltérésekkel.

A biztosítási időszak a biztosítási évfordulóig tartó - a kockázatviselés kezdő időpontjától számított 1 éves – időtartamokat jelenti, kivéve a biztosítási szerződés megszűnésének évét. Ez az utolsó biztosítási időszak az utolsó biztosítási évfordulótól a biztosítási szerződés megszűnésének napjáig tart.

V. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS VÉGE

V.1. A kockázatviselés kezdete

A kockázatviselés kezdete a Kötvényen megjelölt időpont, amely nem lehet korábbi, mint a Gépjármű gyártója által nyújtott újautó garancia lejáratának az időpontja.

V.2. A kockázatviselés vége

A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnésének időpontjában szűnik meg.

VI. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás az Európai Unió tagállamainak területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet (amely országok a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában az Európai Unió tagállamai közé tartoznak).

VII. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás biztosítási fedezete a biztosított vagyontárgyakban meghibásodás jelleggel fellépő károsodásokra terjed ki, amikor a Gépjármű rendeltetésszerű használata ellenére az alkatrész hibája miatt olyan hibás működés lép fel, amelyre a Gépjármű gyártójának újautó garanciája is kiterjedt a garanciális időszakban. Ennek megfelelően nem biztosítási esemény az olyan meghibásodás, amely a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, baleseti jellegű, hirtelen fellépő erőhatás által keletkezik.



VIII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA, A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA

VIII.1. A Biztosító a biztosítási esemény következtében elvégzett javítás szükséges és ténylegesen felmerült költségét fizeti meg a Biztosított részére a jelen biztosítási feltételekben meghatározottak – így különösen a VIII. pontban írtak – szerint.

VIII.2. A Biztosító szolgáltatásának felső határa

- a) 1 500 000 Forint ha a biztosítási esemény időpontjában a Gépjármű futásteljesítménye meghaladta a 150 000 km-t
- b) 1 500 000 Forint ha a biztosítási esemény időpontjában a Gépjármű életkora az első forgalomba helyezés időpontjától számítva meghaladta a 8 évet,
- c) 4 000 000 Forint a fenti korlátozások alá nem tartozó esetekben.

Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg a VIII.3. pontban foglaltak alapján.

VIII.3. Totálkár térítése

- a) A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totálkár) térítés akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költsége és a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egyéb költségek összesítve eléri vagy meghaladják a gépjármű kárkori értékének a 80 %-át. A gazdaságtalan helyreállítás, illetve a műszaki helyreállíthatatlanság tényét a Biztosító állapítja meg.
- b) A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Szerződő /Biztosított azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt eladási ára.
- c) Amennyiben a gépjármű a magyar Eurotax katalógusban nem szerepel, akkor a káridőponti érték

meghatározásakor az adott gépjármű modelljének és felszereltségének leginkább megfelelő, a káresemény napján érvényes magyar Eurotax katalógusban feltüntetett használt gépjármű eladási árát kell figyelembe venni.

- d) A járműmaradványt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni. A maradvány értékesítése előtt a Szerződő/Biztosított az együttműködési kötelezettségből kifolyólag köteles a maradvány értékét egyeztetni a Biztosítóval. A Biztosító a Szerződő/Biztosított által a kárigény elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum, igazoló irat Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül a maradvány értékének meghatározásához a Dekra-Expert Kft. - mint a Biztosító megbízásából eljáró, a kockázat elbírálói szemle elvégzésére jogosult társaság - által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén ajánlatokat szerez be, és erről, illetve az ajánlat érvényességéről írásban tájékoztatja a Szerződőt/Biztosítottat. Amennyiben a Szerződő/Biztosított ezen árnál alacsonyabb összegért értékesíti a roncsot, a Biztosító nem köteles a különbözetet megéríteni.

Amennyiben a Szerződő/Biztosított a roncsot nem értékesíti, úgy a Dekra-Expert Kft. által üzemeltetett elektronikus roncsbörzén kapott legmagasabb ajánlatban megjelölt vételárat fogadják el a Felek roncsértékként.

VIII.4. A Biztosító a biztosítási összeget minden esetben forintban fizeti ki.

VIII.5. A biztosítási összeg az ÁFA levonására és/vagy visszaigénylésére jogosult Biztosított esetében a levonható, vagy visszaigényelhető ÁFA összegére nem terjed ki.

VIII.6. A Biztosító kizárólag a márkájának megfelelő márkaszerviz (a továbbiakban: Szerviz), számla ellenében elvégzett javítás költségét (anyag- és munkadíját) fizeti ki a jelen biztosítási feltételek egyéb szabályai figyelembevételével. A lecserélt alkatrészt a Biztosító nem veszi át.



VIII.7. A Biztosító jogosult a javítás szakszerű elvégzését, a javítási számlában szereplő alkatrészek beépítését ellenőrizni.

VIII.8. A Biztosító levonja a biztosítási összegből a biztosítási feltételek VIII.9. pontjában meghatározott önrészt, továbbá jogosult levonni az esetleges díjtartozás összegét is.

VIII.9. Az **önrész**

a) A Biztosító a biztosítási összegből biztosítási eseményenként levonja a biztosítási szerződésben meghatározott önrészt.

b) Amennyiben a biztosítási esemény miatt szükségessé vált javítás teljes költsége az önrész összegét meghaladó mértékben lépi túl a VIII.2. pont szerint számított szolgáltatási határt, abban az esetben a Biztosító a szolgáltatását önrész levonása nélkül nyújtja.

VIII.10. A Biztosító a szolgáltatását attól naptól számított 15 napon belül nyújtja, amely napon a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum igazoltan beérkezett a Biztosítóhoz. A kárrendezés részletes szabályait a biztosítási feltételek XI. pontja tartalmazza.

IX. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

IX.1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának az ellenértéke, melyet a Szerződő köteles megfizetni.

IX.2. Ha a Biztosított a II.3.3.b) pontban meghatározott módon a Szerződő helyébe lépett, abban az esetben a folyó biztosítási időszakban a Szerződő és a Biztosított egyetemlegesen kötelesek a biztosítási díj megfizetésére.

IX.3. A biztosítási díj – caso totálkár esetén is – egy biztosítási időszakra (évre) vonatkozik. A díjfizetés ütemezését (éves, vagy havi, negyedéves, féléves részletek) a Szerződő választása alapján a Kötvény tartalmazza.

Amennyiben bármely okból időarányos díjat kell számítani, abban az esetben egy napra az éves díj 360-ad részét kell figyelembe venni.

Amennyiben a kockázatviselés kezdete nem a hó első napjára esik, abban az esetben a kockázatviselés első hónapjára időarányos díjat kell fizetni.

- IX.4. Ha a felek ettől eltérően nem rendelkeznek, akkor a biztosítás első díjának megfizetésére a Biztosító **30 napos** halasztást ad az ajánlat keltének dátumától számítva. A további (folytatólagos) biztosítási díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítási díj abban az időpontban tekinthető megfizetettnek, amikor a Biztosító számláján jóváírásra kerül.

IX.5. A díjfizetés elmulasztásának következményei

- a) Amennyiben a Szerződő az esedékes díjat az esedékesség időpontjáig nem fizeti meg, abban az esetben a Biztosító 30 napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja.

Ha a Szerződő a póthatáridőn belül sem fizeti meg a díjat, abban az esetben a biztosítási szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító késedelem nélkül bírósághoz fordul a díjigény érvényesítése érdekében.

- b) Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, akkor a Biztosító 30 napos póthatáridő tűzésével írásban a befizetés kiegészítésére hívja fel a Szerződőt.

Ha a Szerződő a díjat a póthatáridőn belül sem egészíti ki, vagy a befizetések a kiegészítéssel együtt sem érik el az esedékes díj teljes összegét, abban az esetben a szerződés – változatlan szolgáltatási feltételekkel – a befizetett összeggel arányos időtartamra marad hatályban.

- c) A Biztosító az esedékessé vált, de meg nem fizetett díj összegét a biztosítási szolgáltatásába beszámíthatja (a Biztosító által a VIII. pont szerint a Biztosítottnak fizetendő összegből levonhatja).



- d) Amennyiben a Szerződő több esedékes díj befizetésével is késedelembe esik (anélkül, hogy a szerződés a díjnemfizetés miatt megszűnne), úgy az ezt követő befizetést elsősorban a régebben esedékessé vált díj-követelés kiegyenlítésére kell fordítani.
- e) Amennyiben a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése miatt megszűnik, azt a díj utólagos befizetése nem hozza újból létre, a Biztosító a megszűnés után befizetett díjat a Szerződő részére annak beérkezésétől számított 15 napon belül visszafizeti.

A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés esetében a Szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérelmezheti a Biztosítótól a kockázatviselés helyreállítását. A Biztosító a kérelmet nem köteles elfogadni, amennyiben azonban írásbeli nyilatkozatával azt elfogadja, abban az esetben a Szerződő az elfogadó nyilatkozat kézhez vételétől számított 8 napon belül köteles az elmulasztott biztosítási díjat megfizetni.

IX.6. Díjfizetési kötelezettség a biztosítási szerződés megszűnésekor

A biztosítási díj – mint a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke – a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt megilleti a Biztosítót. Amennyiben a szerződés egy biztosítási időszakon belül szűnik meg, abban az esetben a díj a biztosítási időszak végéig illeti meg a Biztosítót, az alábbi kivétellel.

Amennyiben a biztosítási szerződés érdekmúlás (pl. a Gépjármű tulajdonjogában bekövetkező változás) miatt szűnik meg, abban az esetben a biztosítási díj a megszűnés napjának 24. órájáig illeti meg a Biztosítót, amennyiben az érdekmúlás dátuma későbbi, mint a kockázatviselés kezdete.

IX.7. A biztosítási díj módosítása

Amennyiben a biztosítási díj mértékét érdemben befolyásoló körülmények (például a károk gyakorisága, vagy a károk átlagos mértéke) változnak, Biztosító jogosult a biztosítási díjat a megváltozott körülményekkel arányosan biztosítási évfordulóra módosítani.

A Biztosító a díj módosításáról legalább a módosítást 60 nappal megelőzően írásban tájékoztatja a Szerződőt. Ha a Szerződő a tájékoztatás ismeretében a biztosítási szerződést nem kívánja fenttartani, abban az esetben a biztosítási évfordulót megelőzően legalább 30 nappal a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződést az évfordulóra felmondhatja. Felmondásnak kell tekinteni, ha a Szerződő írásbeli nyilatkozata a módosítás elutasítását tartalmazza. Ha a Szerződő e jogával nem él, abban az esetben az évfordulótól kezdődően a módosított díjat köteles fizetni.

X. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

X.1. Közlési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. Ennek körében kötelesek a biztosítási szerződés megkötése során alkalmazott dokumentumokon (különösen a Biztosítási ajánlaton) feltett kérdésekre a valóságnak megfelelően és hiánytalanul válaszolni. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított a közlési kötelezettségének eleget tesz.

X.2. Változásbejelentési kötelezettség

A Szerződő és a Biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását köteles a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül írásban bejelenteni.

X.3. A közlési és változásbejelentési kötelezettség körében bejelentett adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított egyetemlegesen felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési és változásbejelentési kötelezettség alól nem mentesíti.



X.4. A közlési és változásbejelentési kötelezettség megsértése esetében (ha a közlés tartalma nem felel meg a valóságnak, vagy a közlés nem terjed ki minden lényeges körülményre) biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő/Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

X.5. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények, illetve változások a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

A biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül különösen, ha a Biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a biztosítási szerződés megkötését, vagy valamely kizárást alkalmazna, továbbá, ha magasabb biztosítási díj ellenében vállalná a kockázatot, vagy a biztosítási feltételek alapján nem vállalhatná a kockázatot.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

X.6. A Szerződő és Biztosított kötelezettségei biztosítási esemény bekövetkezésekor

A Szerződő és Biztosított biztosítási esemény bekövetkezésének esetére fennálló kötelezettségeit – így különösen az esemény bejelentésével, illetve a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeket – a jelen biztosítási feltételek XI. pontja (A KÁRBEJELENTÉS ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI) tartalmazza.

X.7. Kármegelőzési kötelezettség

- a) A Szerződő és a Biztosított kötelesek a károk megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, intézkedéseket megtenni. A Szerződő és a Biztosított köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat, valamint a Gépjármű üzemeltetésére, karbantartására, tárolására vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.
- b) Amennyiben a károsodás veszélye felismerhető még a károsodás bekövetkezése előtt, abban az esetben a Biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a kár bekövetkezésének elhárítására.
- c) A Biztosított köteles a Gépjárművön folyamatosan (a Gépjármű használati utasításában, szerviz-kézikönyvében előírt rendszerességgel) és igazoltan elvégeztetni az előírt vagy javasolt karbantartási vagy ápolási munkákat, maradéktalanul betartani a gyártónak az üzemeltetésre vonatkozó útmutatóiban foglalt egyéb előírásait, általában a Gépjárművet rendeltetésszerűen, az általában elvárható gondossággal üzemeltetni.
- d) Annak érdekében, hogy a Gépjármű működéséről pontos adatok álljanak rendelkezésre, a Szerződő, illetve a Biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a Gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása mindenkor megfeleljen a valóságnak, illetve a Gépjármű számítógépes rendszerében semmilyen szakmailag nem indokolható beavatkozás ne történjen.

X.8. Kárenyhítési kötelezettség

- a) A Szerződő és a Biztosított kötelesek az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani a kár enyhítése érdekében. Amennyiben a Biztosító a káreseményre figyelemmel a kár enyhítését célzó utasítást ad, azt a Szerződő és a Biztosított köteles maradéktalanul betartani.
- b) A Biztosító jogosult a kárenyhítési intézkedések megvalósítását ellenőrizni.



XI. A KÁRBEJELENTÉS ÉS A KÁRRENDEZÉS SZABÁLYAI

- XI.1. A biztosítási eseményről (káreseményről) és az annak bekövetkezése miatt szükségessé váló javítási szolgáltatások igénybevételéről a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell (a bejelentésre a Szerződő és a Biztosított egyetemlegesen köteles).
- XI.2. Műszaki meghibásodás esetén a Gépjárművet két munkanapon belül be kell szállítani a Szervizbe.
- XI.3. A biztosítási esemény bekövetkezése miatt szükségessé váló javítási szolgáltatások igénybevételét Biztosító részére előzetesen kell bejelenteni. A bejelentést a **kar@porschebiztosito.hu** e-mail címen, vagy a **+36 1 450 2853** telefonszámon kell megtenni.
- XI.4. A Biztosító a kárfelvétel dátumát követő 2 munkanapon belül írásban visszajelez a Szerviznek, hogy a Gépjármű megbontható vagy sem.
- XI.5. A pontos hiba megállapítása után a Szerviznek árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosító részére írásban kell eljuttatni a **kar@porschebiztosito.hu** e-mail címre, vagy postai úton a **1139 Budapest, Fáy u. 27.** címre.
- XI.6. Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a Gépjárművön elvégzett javítások költségét a Biztosító nem köteles megtéríteni. A Biztosítónak két munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő a kijelöléstől számított két munkanapon belül megvizsgálja a Gépjárművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást további egy munkanapon belül.
- XI.7. A Gépjármű javítására számítandó javítási időre az adott javításra (szétszerelés, javítás, összeszerelés) a gyártó kézikönyvében meghatározott időtartam az irányadó.

- XI.8. Amennyiben a javítási időt a XI.7. pont szerint nem lehet meghatározni, abban az esetben az Audatex vagy Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni.
- XI.10. A Szervizt a Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.
- XI.11. A Biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a Szervizmásolatot küldjön a Biztosítónak:
- a) a Gépjármű forgalmi engedélyéről,
 - b) a Gépjármű műszaki ellenőrzési könyvéről (szervizkönyv), vagy a garanciafüzet megfelelő oldaláról (digitális szervizkönyv esetén egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről),
 - c) a kitöltött és a Biztosított által aláírt kárbejelentő nyomtatványról,
 - d) harmadik szolgáltató számlájának másolatáról, amennyiben a javításokat nem teljes egészében a Szervizben végezték. Ilyen számla befogadására csak abban az esetben kerülhet sor, ha a 3. személy által végzendő szolgáltatást a Biztosító előzetesen jóváhagyta.
- XI.12. A Biztosító jogosult további dokumentumokat, illetve nyilatkozatokat bekérni, vagy beszerezni, amennyiben az a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges.
- XI.13. Ha a kért dokumentumokat, nyilatkozatokat a felhívás ellenére sem vagy ismételten hiányosan **nyújtják** be, a Biztosító a kártérítési igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- XI.14. A Biztosító a Szerviz (illetve a javításban közreműködő bármely személy) teljesítéséért nem tartozik felelősséggel.
- XI.15. Amennyiben a Biztosító a szolgáltatása (kártérítés kifizetése) után szerez tudomást arról, hogy a kárigényt, mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, abban az esetben a Biztosító jogosult az általa kifizetett összegeket, illetve az általa nyújtott bármely szolgáltatás ellenértékét a Biztosítottól, vagy ha a kifizetést más személy részére teljesítette, akkor e személytől visszakövetelni. A Biztosított e személlyel egyetemlegesen felelős a visszafizetésre.



XI.16. A Szerződő és a Biztosított köteles biztosítani, hogy a javítást követően a Gépjármű javítását a Biztosító által kijelölt kárszakértő ellenőrizze, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint az szükséges.

XII. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS ALÓL

A jelen XII. pontban meghatározott esetekben a Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás nem nyújt biztosítási fedezetet abban az esetben sem, ha a biztosítási feltételek egyéb feltételei megvalósulnak.

XII.1. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás alapján a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást az alább felsoroltakkal kapcsolatban:

- a) karbantartási és beállítási munkák, valamint szoftverfrissítések, amennyiben azok nem egy a biztosítási esemény következtében jelentkező meghibásodás megszüntetését, hanem a működésnek a gyártó által javasolt fejlesztését szolgálják,
- b) olyan ingyenes és fizetős digitális szolgáltatások, melyek később digitális interfészen keresztül aktiválhatók,
- c) a természetes kopás, tehát a jármű szokásos elhasználódásának jelenségei és azok következményei, így különösen alkatrészek olyan hibái / javításai, melyeken a jármű használatának következtében rendeltetésszerű elhasználódás vagy változás jelentkezik (kopó alkatrészek), melyek körébe különösen az alábbiak tartoznak:
 - ca) fékek és azok alkatrészei,
 - cb) lengéscsillapítók, rugók és kerékcsapágyak,
 - cc) ék – és fogazott szíjak,
 - cd kábelek, csövek és csővezetékek,
 - ce) tömítések, csukló- és tömítőkarmantyúk, szimeringek, tengelytömítő gyűrűk,
 - cf) gyújtógyertyák és izzítógyertyák,
 - cg) telepek és akkumulátorok,
 - ch) törölőlapátok, lámpák, gumiabroncsok,
 - ci) kipufogó és dízelrészecskeszűrő a telítettség elérése után,
 - cj) belső borítások, tapéták. kormánykerekek, kezelőgombok,

- d) olyan üzem- és segédanyagok, mint amilyenek a hajtóanyagok, az AdBlue, a vegyszerek, a szűrőbetétek, a hűtő- és fagyvédőszerek, a hidraulika-folyadék, az olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok, amennyiben alkalmazásuk nem a biztosítási esemény miatt szükséges,
- e) nagyfeszültségű telepek elektromos vagy hibrid meghajtású járművek számára,
- f) lakkkibák, átrozsdásodás és mindenfajta rozsd okozta kár,
- g) optikai hibák, melyek nincsenek hatással a jármű működképességére és kezelhetőségére,
- h) a hibakeresés költségei, tisztítási és szétszerelési költségek, amennyiben ezek nem a biztosítási eseményből eredő kár megszüntetéséhez szükségesek,

XII.2. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan károkra, amelyek az alábbiak hatására következtek be:

- a) olyan hibák, melyek azáltal keletkeztek, hogy
 - aa) a Gépjárművet előzetesen maga a Biztosított vagy harmadik személy szakszerűtlenül hozta helyre, tartotta karban vagy szakszerűtlenül ápolta, vagy egyéb módon szakszerűtlenül kezelte,
 - ab) a Gépjármű üzemeltetésére, kezelésére és ápolására vonatkozó előírásokat (pl. üzemeltetési útmutató) nem tartották be,
 - ac) a Gépjármű külső hatás miatt sérült, így különösen balesetben, vagy környezeti hatások által,
 - ad) a Gépjármű nukleáris energiának vagy radioaktivitásnak volt kitéve,
 - ae) a Gépjármű az alábbiak hatása alá került:
 - polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk, vagy polgári mozgalommal közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,
 - népi megmozdulás (sztrájkkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulás stb.) közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható események,
 - külső háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargással közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésbe hozható



- események, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet,
- af) a Gépjárműbe vagy a Gépjárműre olyan alkatrészeket szereltek, melyek alkalmazását a gyártó nem engedélyezte, vagy a Gépjárművet a gyártó által nem engedélyezett módon megváltoztatták (pl. tuning),
 - ag) a Gépjárművel verseny jellegű eseményen (pl. motorsport versenyek és edzések) vagy ahhoz kapcsolódó gyakorlaton vettek részt,
 - ah) a Biztosított nem jelentette haladéktalanul valamely hiba fennállását, vagy felszólítás ellenére nem adott haladéktalanul lehetőséget utólagos kijavításra,
 - ai) túllépték a gyártó által meghatározott megengedett tengelyterhelést vagy pótkocsiterhelést,
 - aj) alkalmatlan és nem a gyártó által előírt szabványnak megfelelő kenő- és üzemanyagokat használtak,
 - ak) láthatóan javítást igénylő tárgyat építettek be, kivéve, ha a kár bizonyíthatóan nem függ össze a javítás szükségességével, vagy a tárgy a kár bekövetkezésekor legalább átmeneti jelleggel javított állapotban volt.
- b) a Gépjármű kilométerórájának bármilyen manipulációja esetén.

XII.3. Biztosító kockázatviselése nem terjed ki olyan károkra, melyekért bármely jogcímen harmadik személynek (pl. gyártó, szállító, javító) kell jótáallnia.

XIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

XIII.1. Mentесül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő vagy a Biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a Gépjármű használatával, karbantartásával (üzemeltetésével) közvetlenül vagy közvetetten kapcsolódó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a Biztosított jogi személynek a vezető tisztségviselője, cégvezetője, vezető beosztású személy (pl. osztályvezető, csoportvezető, részlegvezető), a Gépjármű használatára, üzemeltetésére jogosított, illetve abban közreműködő tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

XIII.2. Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a XIII.1. a)–c) pontokban meghatározott valamely személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással nem tesz eleget a X.7. és X.8. pontokban meghatározott kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének.

XIII.3. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a Szerződő vagy a Biztosított megsérti a X.1. – X.4. pontokban meghatározott közlési vagy változásbejelentési kötelezettségét, kivéve, ha a Szerződő, vagy a Biztosított bizonyítja, hogy a Biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismerte vagy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

XIII.4. Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a Biztosított a X.6. és XI. pontokban meghatározott kárbejelentési kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények (például a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló egyéb körülmények) kideríthetetlenekké válnak.

XIV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

XIV.1. Megszűnik a biztosítási szerződés abban az időpontban, amikor a Gépjármű életkora az első forgalomba helyezésének időpontjától számítva eléri a 10 évet.

XIV.2. Megszűnik a biztosítási szerződés abban az időpontban, amikor a Gépjármű futásteljesítménye eléri a 250 000 kilométert.



- XIV.3. Megszűnik a biztosítási szerződés a Biztosító teljesítésének időpontjában, ha a biztosítási esemény to-tálkárnak minősül.
- XIV.4. Megszűnik a biztosítási szerződés, ha a kockázatvi-selés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetke-zetett, vagy bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek (például a Gépjármű tulajdonjogá-nak átszállása miatt) megszűnt.
- XIV.5. Megszűnik a biztosítási szerződés a Biztosító kocká-zatviselésének tartama alatt, ha a biztosítási ese-mény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biz-tosítási érdek (például a Gépjármű tulajdonjogának átszállása miatt) megszűnt.
- XIV.6. Megszűnik a biztosítási szerződés abban az esetben, ha azt a Szerződő vagy a Biztosító a biztosítási idő-szak végére 30 napos felmondási idővel felmondja (rendes felmondás).
- A felmondó nyilatkozatnak a címzetthez legalább a biztosítási évforduló előtt 30 nappal meg kell érkez-nie.
- XIV.7. Megszűnik a biztosítási szerződés a díjfizetés elmu-lasztása esetén a IX.5. pontban meghatározottak szerint.
- XIV.8. Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj módosításához kapcsolódóan, ha a Szerződő a IX.7. pontban meghatározottak szerint a szerződést fel-mondja (a módosítást nem fogadja el).
- XIV.9. Megszűnik a biztosítási szerződés, ha a Biztosító a szerződéskötés után tudomására jutott lényeges kö-rülmények kapcsán a X.5. pontban írt szabályoknak megfelelően a szerződést felmondja.
- XIV.10. Megszűnik a biztosítási szerződés, ha a Szerződő és a Biztosító erről közösen megegyeznek.

XV. ELÉVÜLÉS

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításból származó igények egy év elteltével évülnek el. Az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában kezdődik.

XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

XVI.1. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításra a magyar jog szabályai érvényesek.

XVI.2. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítással kapcsolatos jogviták elbírálására a magyar bíróságok jogosultak (a mindenkor hatályos hatásköri és illetékességi szabályoknak megfelelően).

XVI.3. A biztosítási szerződésnek nem válik részévé a felek által esetlegesen korábban kötött egyéb szerződés tartalma, vagy azon alapuló gyakorlata, vagy a biztosítási piacon (akár széles körben alkalmazott) szokás, gyakorlat.

XVII. A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK PTK-TÓL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ SZABÁLYAI

XVII.1. A biztosítási szerződés tartalmát meghatározó dokumentumok (ld. Ügyfélértékelő VI. pont) a felek szerződésének valamennyi feltételét tartalmazza, így – a Ptk. 6:63. §-ban foglaltaktól eltérően – a biztosítási szerződésnek nem válik részévé a felek által esetlegesen korábban kötött egyéb szerződés tartalma, vagy azon alapuló gyakorlata, vagy a biztosítási piacon (akár széles körben alkalmazott) szokás, gyakorlat.

XVII.2. Amennyiben a Szerződő által a Biztosító részére befizetett összeg valamennyi fennálló tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, abban az esetben a befizetett összeg elszámolására a Biztosítási feltételek IX.5. pontjában írt szabályozás irányadó.

XVII.3. A biztosítási díj Biztosító általi módosítására a Biztosítási feltételek IX.7. pontjában írtak irányadók.

XVII.4. A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosításból származó igények egy év elteltével évülnek el.



1. sz melléklet

A Porsche Kiterjesztett Garancia Biztosítás terjedelme (a biztosítás fedezetébe tartozó alkatrészek és tartozékok)

MOTOR: Tömítőgyűrűház; a motor olajkörében lévő összes belső alkatrész; motorolajhűtő; motorblokk; vezér-műtengelyház; olajnyomás-kapcsoló; olajszűrőház; olaj-szint-érzékelő; olajteknő; lendkerék/hajtótárcsa fogaskoszorúval; vezérműszíj-feszítőgörgő; vezérműház; vezér-műszíj; vezérmű vezetőgörgő; hengerfej; hengerfejtömítés.

KÉZI ÉS AUTOMATA SEBESSÉGVÁLTÓ: Hajtótárcsa; nyomatékvtó/Wandler; olajhűtő (automata sebesség-váltó); sebességváltóház; a sebességváltó összes belső alkatrésze; az automata sebességváltó vezérlőegysége; az automatizált sebességváltó vezérlőegysége.

DIFFERENCIÁL MŰ/OSZTÓ MŰ: Karima; differenciál-ház/Osztóműház; a differenciál mŰ/osztómű összes belső alkatrésze.

ERŐÁTVITEL: Féltengely; féltengelycsukló; kerékfordulat-szám-érzékelő; nyomástároló (kipörgésgátló); hidraulikus egység (kipörgésgátló); kardántengely; hidraulikus szivattyú (kipörgésgátló); kardántengely-csapágy; vezérlő-egység (kipörgésgátló).

KORMÁNY SZERKEZET: Elektromos rásegítőmotor; a kormányzás elektronikus alkatrészei; hidraulikus szivattyú az összes belső alkatrészével; a kormány mŰ az összes belső alkatrészével.

FÉKBERENDEZÉS: ABS fordulatszám érzékelő; ABS hidraulikus egység; ABS vezérlőegység; fékerő-határoló; fékerő-szabályozó; fékrásegítő; főfékhenger; hidropneumatikus nyomásszabályozó; nyomástároló; fékhenger (dobfék); vákuumszivattyú.

ÜZEMANYAGELLÁTÓ RENDSZER: Befecskendező-szivattyú; a motorvezérlés elektronikus alkatrészei; nagy-nomású szivattyú; tüzelőanyag-szivattyú; turbó-feltöltő; előszállító szivattyú.

ELEKTROMOS BERENDEZÉS: Fedélzeti számítógép; a befecskendező rendszer elektromos vezetékei; a gyújtás-rendszer elektronikus alkatrészei; generátor/áramfejlesztő; feszültségszabályzó; fűtő-és szellőztető ventilátormotor; műszerfal/műszercsoport; kürt/duda; önindító/indítómotor; indítógenerátor; vezérlőegységek (kivéve navigáció, világítás, futómű, multimédia, radar); izzítórelé/vezérlő-egység; ablaktörlőmotor; gyújtókábel.

HŰTŐRENDSZER: Fűtéchőcserélő; hűtőventilátor-motor; ventilátor-tengelykapcsoló; hőkapcsoló; termosztát; víz-hűtő (motor); vízszivattyú; segéd-vízszivattyú.

KIPUFOGÓ RENDSZER: A károsanyag kibocsátást csökkentő rendszer elektronikus alkatrészei.

BIZTONSÁGI RENDSZEREK: Vezérlőegység (légzsák/öv-feszítő); ütközés érzékelő; csatlakozók; övfeszítő-vezérlő-egység; kábelköteg; csúszógyűrű (kormánykerék-lég-zsák); ülésfoglaltság érzékelő.

KLÍMABERENDEZÉS: Klímakompresszor; klímakondenzátor; klímaventilátor; klímavezérlőegység; klíma elpárologtató; automatikus-klíma kezelőegység.

KOMFORTELEKTRONIKA: Ablakemelő-motor; ablak-emelő-kapcsoló; ablakemelő-vezérlőegység; szélvédő-fűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); hátsóablak-fűtés fűtőszála (kivéve üvegtöréskár); tolótetőmotor; tolótető-kapcsoló; tolótető-vezérlőegység; ajtó-/csomagtartózárr; központi zár motor; központi zár kapcsoló; központi zár vezérlőegység.

HIBRID HAJTÁS: A hibrid hajtás elektromos vízpumpája; a hibrid hajtás villanymotorjai; a hibrid gépjármű akkumulátorának elektronikus vezérlőegysége; fedélzeti hálózati plug-in töltő (a töltőkábel nélkül); a hibrid hajtás generátora; a hibrid hajtás sebességváltója / hajtóműve; magas-feszültségű egyenáramú transzformátor; magasfeszültségű kábelek; hibrid akkumulátor hűtő; a hibrid hajtás teljesítményelektronikája; hibrid akkumulátor hűtőventilátora; transzformátor; a hibrid hajtás vezérlőegysége; hibrid rendszer invertere; 12V-os egyenáramú transzformátor.



ELEKTROMOS MEGHAJTÁS: Elektromos hőforrás az utastérfűtéshez; elektromos fékrásegítő; elektromos klímakompresszor; a hajtás villanymotorjai; a gépjárműbe beépített hálózati töltő (a töltőkábel nélkül); magasfeszültségű kábelköteg; a hajtás akkumulátorának hűtőventilátora; a hajtás teljesítmény-elektronikája; a fedélzeti rendszerek transzformátora; a hajtás akkumulátorának vezérlőegysége; a fedélzeti rendszerek invertere.

