

PORSCHE FINANCE ZRT.

**PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁVAL
KAPCSOLATOS**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2026. SZEPTEMBER 01. NAPJÁTÓL

1. BEVEZETÉS

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a Porsche Finance Zrt. (1139 Budapest, Fáy u. 27., a továbbiakban Porsche Finance vagy Adatkezelő) által a pénzügyi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan folytatott adatkezelési tevékenységéről átfogó és közérthető tájékoztatást nyújtson. A Porsche Finance valamennyi adatkezelése során betartja a hatályos jogszabályokban foglaltakat és a jelen jognyilatkozatban meghatározott kötelezettségvállalásait.

A Porsche Finance tiszteletben tartja az ügyfelek és más érintett természetes személyek személyes adatait, és azokat a jogszabályok által előírt védelemben részesíti.

Jelen tájékoztató hatálya kizárólag a Porsche Finance pénzügyi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos és ezen tevékenységhez kapcsolódó adatkezeléseire terjed ki.

I. Az érintettek köre

Az adatkezeléssel kapcsolatosan érintett személynek (továbbiakban: Érintett) minősül az a természetes személy ügyfél vagy képviselője, illetőleg más érdekelt fél, aki:

- a) saját nevében
 - i. szerződéses kapcsolat kialakítása céljából a Porsche Finance-szel vagy annak bármely közvetítőjével a kapcsolatot felvette, vagy
 - ii. a Porsche Finance pénzügyi szolgáltatását igénybe vette vagy bármely más okból és célból (pl. kezes, óvadékot nyújtó, gépjármű használó) a Porsche Finance-szel kapcsolatba került vagy
 - iii. a Porsche Finance -től a pénzügyi szolgáltatás keretében a gépjárművet megvásárolja;
 - iv. a lízingügylet futamidejének végén vevőkijelölési jogával élve harmadik felet a gépjármű megvásárlása céljából - ezen személy ügyletkötéshez szükséges adatai átadásával - kijelöl;
 - v. a Porsche Finance ügyfélszolgálatán elhelyezett kamerák látómezejében tartózkodik;
 - vi. pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentumot tanúként aláírta, illetőleg tolmácként vagy fordítóként az ügylet során eljár;
 - vii. Porsche Finance tulajdonát képező gépjármű üzemmentartói jogát megszerezte – pénzügyi szolgáltatás igénybevétele nélkül;
 - viii. Porsche Finance részére a járművet - pénzügyi szolgáltatás nyújtása céljából - értékesítette;
- b) az a) bekezdés i-v) alpontja szerinti természetes személy képviselőjében vagy annak érdekében jár el (pl. törvényes képviselő, gyám, gondnok, meghatalmazott, kézbesítési megbízottként, stb.);
- c) az a) bekezdés i-v) alpontja szerinti természetes személy örököse;
- d) nem természetes személy képviselőjeként vagy részéről eljáró és kapcsolattartó vagy tényleges tulajdonos természetes személyként az a) bekezdés i-vi) alpontja szerinti körben jár el

és a Porsche Finance tudomására jutott személyes adata alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Jognyilatkozattételi képességet érintő fogyatékkal élő személyek esetében akadálymentes, az érintett igényeihez igazodó tájékoztatásra és dokumentálható nyilatkozatra lehet szükség. E körben a jogszabályok által előírt eszközök alkalmazásával (pl. jeltolmács alkalmazása, támogatott döntéshozatal, közjegyzői közreműködés) biztosított a megfelelő tájékoztatáson alapuló írásbeli vagy azzal egyenértékű jognyilatkozat megtétele.

II. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően

Az Érintett halálát követő öt éven belül, az elhaltat életében megillető jogokat (hozzáférési jog, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, tiltakozáshoz való jog), az Érintett által arra - meghatalmazott személy, illetőleg a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója jogosult érvényesíteni a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően.

Az Érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és a közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja, az elhunyt életében tett meghatalmazás esetén az előírások szerinti meghatalmazást is csatolni kell.

III. A Tájékoztató módosítása

A Porsche Finance fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató megváltoztatására. Az Adatkezelő a Tájékoztató módosításáról a hatálybalépés napját is tartalmazó, változáskövetővel ellátott dokumentum honlapon történő közzétételével tájékoztatja az érintetteket.

IV. Az adatkezelés elvei, fogalmak és kapcsolódó jogszabályok

A Porsche Finance a személyes adatokat az alábbi elvek figyelembevételével kezeli, mely elveknek együttesen kell megfelelni.

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A Porsche Finance a személyes adatok kezelése során mindenkor betartja a jogszabályokban foglaltakat és figyelembe veszi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság határozatait, ajánlásait és állásfoglalásait. A Porsche Finance az adatkezelés során a tisztességes eljárásra törekszik.

Célhoz kötöttség

A Porsche Finance a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti be és azokat kizárólag ezekkel a célokkal összhangban kezeli.

Adattakarékosság

A Porsche Finance a pénzügyi szolgáltatás nyújtása során kizárólag az Érintettek azon személyes adatait gyűjti be és kezeli, melyek az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, szükségesek és relevánsok. A Porsche Finance kerüli az adattakarékosság elvébe ütköző adatgyűjtést.

Pontosság

A Porsche Finance törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Porsche Finance – egyéb információ hiányában - az Érintettek kérelmére a pontatlan személyes adatot haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Korlátozott tárolhatóság

A Porsche Finance a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a jogszabályi környezet által előírt időtartamig kezeli.

Az Adatkezelő biztosítja a fenti alapelveknek történő megfelelést és ezen megfelelés szükség szerinti igazolását.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha a Társaság rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az Érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell a kezelendő adatokról, valamint az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat.

A Porsche Finance a jelen Tájékoztatóban használt kifejezéseket és az alkalmazandó, a Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályi előírásokat az **1. sz. mellékletben** található, „Fogalmak és irányadó főbb jogszabályok” elnevezésű dokumentumban foglaltak szerint alkalmazza.

2. KEZELT ADATOK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

2.1. ÉRINTETTŐL GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE

A Porsche Finance az általa kezelt személyes adatok körét egyrésztől közvetlenül az Érintettől gyűjti, mely adatok főbb csoportjai:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok,
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítása, megszűnése, illetve a követelés érvényesítése, engedményezése, faktoring esetén az ehhez szükséges adatok, valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok,
- d) az ügyfél- és ügylet minősítési eljárás lefolytatásához szükséges adatok,
- e) Polgári perrendtartás szerint a teljes bizonyító erejű magánokirat kötelező tartalmi elemei;
- f) közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzemeltető személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak kötelező tartalmi elemei;

- g) az Érintettet vagy a Porsche Finance-t terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- h) a Porsche Finance-t terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
- i) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;
- j) jogszabályi előírás alapján nyújtott valamely támogatást igénybe vevő Érintett esetén az adott jogszabályban meghatározott adatok;
- l) a közúti közlekedési nyilvántartásba történő bejegyzéshez előírt személyes adatok.

A pénzügyi szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a szolgáltatási szerződés adatlapjai, míg az egyéb esetekben az adott, Érintett által aláírandó dokumentumok tartalmazzák. A szolgáltatási szerződés adatlapjai a Porsche Finance honlapján elérhetőek.

Az ily módon begyűjtött adatok kategóriáit a Porsche Finance adatkezelési tevékenységeiről vezetett nyilvántartása tartalmazza és amennyiben az Érintett él hozzáférési jogával többek között a kezelt személyes adatok kategóriáiról részletes felvilágosítást kap.

2.2. EGYÉB ADATGYŰJTÉS

Az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül a Porsche Finance az alábbi nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből is gyűjthet, az alábbiakban megjelölt személyes adat kategóriákat:

- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.) - adófizetési megbízhatósággal kapcsolatos adatok, egyéni vállalkozók adófizetési módja, adótartozása
- **Opten Kft.** (1147 Budapest, Telepes utca 4.) – nem természetes személy ügyfelek esetében a vezető tisztségviselők, cégképviselési joggal rendelkező természetes személyek adatai
- **Központi Hitelinformációs Rendszer** – a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény mellékletében meghatározott referencia adatok
- **Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság** (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása) – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 11. §-a szerinti nyilvántartás adatai
- **Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara** (őstermelők nyilvántartása) – a családi gazdaságokról szóló 2020. évi CXXIII. törvény előírásai szerint, az élelmiszerlánc-felügyeleti információs rendszerben (FELIR) nyilvántartott adatok
- **Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala** - GIRINFO – a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti adatok
- **Magyar Országos Közjegyzői Kamara** – közokiratok, hagyatéki eljárások vonatkozásában kezelt személyes adatok az 1991. évi XLI. törvényben, valamint a hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvényben meghatározott személyes adatok
- **Hitelbiztosítéki Nyilvántartás** – a hitelbiztosítéki nyilvántartásról szóló 2013. évi CCXXI. törvény 25. §-a szerinti adatok
- **Országos Cégnylvántartó és Céginformációs Rendszer** – cégek vezető tisztviselőinek, természetes személynek minősülői tulajdonosainak a Rendszerben megtalálható személyes adatai.

2.3. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha az a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges, és amelyről az érintetteket előzetesen, egyértelműen – az adattovábbítás célja, jogalapja, a továbbított adatok köre és a címzett személyére vonatkozóan – tájékoztatta, vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad.

A Porsche Bank AG felé történő adatátadás a Hpt. 164/B §-a alapján történik. A jogszabályi felhatalmazása értelmében a Porsche Finance és a Porsche Bank AG, mint ellenőrző befolyással

bíró hitelintézet az ügyfélről, mint érintettől kezelt személyes adatokat tevékenységi köre ellátásával összefüggésben, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, az így átvett adatokat ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és jogosultak ezen adatok felhasználásával az érintettel való kapcsolatfelvételre. Ezen adattovábbítás lehetőségét az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja (személyesen a Porsche Finance ügyfélszolgálatán: 1139 Budapest, Fáy u. 27., írásban - levelezési cím: 1139 Budapest, Fáy u. 27.). Az adatátadással érintett ügyféladatok köre: Személyazonosító adatok (név, születési hely és idő, anyja neve, szerződés azonosító), Kapcsolattartási adatok (lakcím, levelezési cím, e-mail, telefonszám), Kereskedelmi adatok (ügyfél által igénybe vett termékek és szolgáltatások jellege és elnevezése, igénybevétel időpontja, finanszírozás összege, futamidő, lízingdíjak, fizetendő díjak és költségek), Kockázati adatok (ügyfél rating, fizetési magatartás, default események).

A Porsche Finance a személyes adatokat mindazon szervek, hivatalok, közhatalmi szervek felé továbbíthatja, amelyek jogszabályok vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusai szerint jogosultak a Porsche Finance-től személyes adatot igényelni, illetőleg adatok továbbítása történhet a fent leírtak szerint egyes közhatalmi jogosítványt gyakorló szervek pl.:

- Magyar Államkincstár,
- Magyar Nemzeti Bank,
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal,
- Magyar Országos Közjegyzői Kamara,
- bíróságok, végrehajtók, közjegyzők, járási hivatalok, kormányhivatalok,

illetőleg más olyan harmadik felek részére, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek, pl.:

- a KHR rendszert üzemeltető BISZ Zrt.,
- könyvvizsgáló,
- ügyvéd,
- engedményes,
- e-Mobi Nonprofit Kft.

A Porsche Finance a személyes adatokat az Érintett kifejezett és előzetes hozzájárulása alapján, közvetlen reklámcélú (direkt marketing) felhasználás érdekében az alábbi harmadik felek részére továbbítja a hozzájárulástól függően:

- Porsche Lízing és Szolgáltató Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Porsche Biztosításközvetítő Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Porsche Versicherungs Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest Fáy u. 27.),
- Eurent Autó kölcsönző Kft. (1238 Budapest, Szentlőrinci u. 195853 hrsz.)
- Porsche Hungária Kft. (1139 Budapest Fáy u. 27.)
- Porsche Finance Zrt.-vel kapcsolatban álló és a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásban szereplő pénzügyi közvetítők

2.4. ADATFELDOLGOZÁS, KISZERVEZÉS

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Adatkezelő nevében. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Amennyiben az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe, az ügyfélszolgálaton keresztül az érintett kérésére az adatfeldolgozó személyéről és az általa ellátott feladatokról tájékoztatást ad, illetőleg az igénybe vett adatfeldolgozók listáját hirdetmény útján a honlapján közzéteszi.

Amennyiben az adatfeldolgozást végző külső szolgáltató olyan, jogszabály által végezni rendelt rendszeres tevékenységet végez az Adatkezelő részére, amely az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik, úgy az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján. Az Adatkezelő a kiszervezett tevékenységeket végző adatfeldolgozók listáját hirdetmény útján a honlapján közzéteszi.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Porsche Finance az alábbiakban az egyes elkülöníthető adatkezeléssel járó tevékenységei vonatkozásában, tevékenységenként röviden és közérthetően részletezi az adatkezelési folyamatok logikáját célját, jogcímét és időtartamát.

3.1. AZ ADATKEZELÉS LOGIKAI FOLYAMATA

A Porsche Finance gépjárműfinanszírozási üzletága nyílt- és zárt végű pénzügyi lízing, valamint kölcsön formájában kínál termékeket. A finanszírozási termékek elsősorban a Porsche Finance-szel szerződéses viszonyban álló közvetítői hálózaton keresztül vehetők igénybe.

A finanszírozási konstrukciók igénybevételével kapcsolatos adatkezelések egyszerűsített logikai folyamata az alábbiak szerint alakul:

I.

Gépjármű kereskedés (pü. közv.) → vásárló/érintett gépjármű kiválasztás → lízing konstrukció igény felmerülése → kalkuláció, finanszírozási tájékoztató megküldése → elfogadás esetén a kérelmi dokumentáció beküldése, adatszolgáltatások → ügyfél és ügyletelbírálás → lízingkonstrukció szerződéses dokumentáció előállítása a közvetítő részéről és ügyfél aláírása → önerőigazolás, jármű átadás-átvételi jegyzőkönyv → felek által aláírt szerződéses csomag megküldése az ügyfél részére

II.

Szerződéskezelés/gondozás → Fizetés/monitoring → Követeléskezelés (szükség szerint) → Lezárás/Archiválás → Adatmegőrzés → Anonimizálás/Megsemmisítés

Az Érintett részéről meghatározott adatok szolgáltatása a szerződés megkötésének előfeltétele lehet vagy szerződéses kötelezettségen alapulhat, így annak elmaradása esetén a Porsche Finance a pénzügyi szolgáltatás nyújtását, a szerződéskötést vagy annak fenntartását megtagadhatja.

3.2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő az alábbiakban röviden és közérthető formában megadja a GDPR 13. és 14. Cikk szerinti tájékoztatást azzal, hogy az adatok forrásáról, a címzettek kategóriáiról és az adatfeldolgozók személyéről a 2. fejezetben található átfogó tájékoztatás.

Meghatározás	Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Jogalap	Megőrzési idő
GÉPJÁRMŰ FINANSZÍROZÁSI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE	ügyfél azonosítása, finanszírozási tájékoztató és kérelmi csomag kiválasztása és kidolgozása ügyletelbírálás céljából történő előkészítés	azonosító adatok, elérhetőségi adatok, pénzügyi, jövedelmi adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b) pontja – szerződéskötés előkészítése	az üzleti kapcsolat létrejöttéig

GÉPJÁRMŰFINANSZÍROZÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE	szerződéskötés és annak teljesítése	lízingszerződés szerinti ügyfél azonosító adatok, finanszírozás pénzügyi adatai, biztosítékok, kockázati adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b) pontja – szerződés teljesítése	létrejött üzleti kapcsolat megszűnésétől 8 év (Pmt. és Számviteli tv.)
LÉTRE NEM JÖTT FINANSZÍROZÁSI JOGVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	jogok és kötelezettségek igazolása, jogszabályi előírás teljesítése, igényérvényesítés	bírálatához, illetőleg szerződéskötés előkészítéséhez benyújtott adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b) és (f) pontjai – jogszabályi kötelezettség teljesítése, jogos érdek	Hpt. 166/A § (2) bekezdése alapján a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig (5 év)
KOCKÁZATKEZELÉS ÉS MINŐSÍTÉS	ügylet minősítése, kockázatelemzés	fizetési magatartás, rating (pontozás), pénzügyi adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b) és (f) pontok – szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése	szerződés megszűnésétől számított 8 év
KÖZÖSSÉGI VAGY ÁLLAMI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	igénybe venni kívánt támogatás megvalósításában történő közreműködés	jogszabályban meghatározott, a támogatás igénybevételehez előírt adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség	szerződés megszűnésétől számított 8 év
KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER (KHR)	hitelképesség vizsgálata	KHR törvény szerinti adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség	jogszabályban meghatározottak szerint
PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉS (AML)	ügyfél-átvilágítás, tényleges tulajdonosok és vezető tisztségviselők azonosítása	okmányadatok, azonosító adatok, státusz	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség	jogszabályban meghatározottak szerint (8 vagy 10 év)
HITELBIZTOSÍTÉKI NYILVÁNTARTÁS	lízingügylet és tárgyának bejegyzése	finanszírozási és biztosítéki adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség	jogszabályban meghatározottak szerint
KÖZREMŰKÖDŐK, EGYÉB ÉRDEKELTEK	üzleti tanúk, törvényes képviselők, gyám, tolmács, fordító, biztosítékot nyújtó harmadik felek, üzembentartó adatainak kezelése	közreműködők és egyéb érdekelt azonosító adatai, üzleti szerepük, nyilatkozataik	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b), (c), illetőleg (f) pontjai – szerződés teljesítése vagy jogi kötelezettség, illetőleg jogos érdek	szerződés megszűnésétől számított 8 év
KÖZÜTI KÖZLEKEDÉSI NYILVÁNTARTÁS FELÉ TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	a finanszírozás tárgyának a közüti közlekedési nyilvántartás felé történő adatszolgáltatása	a gépjármű, az üzembentartó és a tulajdonos adatai a 304/2009 (XII.22.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség	szerződés megszűnésétől számított 8 év
KELLÉKSZAVATOSSÁGI, TERMÉKSZAVATOSSÁGI ÉS EGYÉB JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE	a finanszírozott gépjárművekhez kapcsolódó kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy egyéb hibás teljesítéssel összefüggő igények kezelése és érvényesítése	az igény érvényesítéséhez szükséges személyes és üzleti adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja - szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja - jogos érdek	Ptk. szerinti elévülési idő (5 év) Számviteli tv. szerinti 8 év
JOGI FELADATOK ELLÁTÁSA, HATÓSÁGI ÉS BÍRÓSÁGI ÜGYEK KEZELÉSE	jogi feladatok ellátása, szerződéses jogviszonyok kezelése, jogi igények előterjesztése, védelme és érvényesítése, hatósági, bírósági, közjegyzői, végrehajtási, peres és nemperes eljárások kezelése	az adott jogi ügyben vagy eljárásban félként, közreműködőként vagy más szerepben (pl. tanú, képviselő, stb.) eljáró érintett azonosító adatai, az ügy jellegéből adódó és az eljárásban felhasznált tényállás, dokumentumok és bizonyítékok	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja - szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése,	Ptk. szerinti elévülési idő (5 év) ¹ Számviteli tv. szerinti 8 év

¹ Az elévülési idő a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben meghosszabbodhat (pl. elévülés nyugvása vagy megszakítása Ptk. 6:24-6:25 §)

			GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja - jogos érdek	
BEHAJTÁS KÖVETELÉSKEZELÉS	ÉS	Kintlévőségkezelés, igényérvényesítés, egyezségkötés	sz szerződéses és fizetési adatok, egyezség adatai	GDPR 6. Cikk (1) bek. (b) és (f) pontjai – szerződés teljesítése vagy jogos érdek Ptk. szerinti elévülési idő (5 év) Számviteli tv. szerinti 8 év
KÖVETELÉSEK ENGEDMÉNYEZÉSE		Kintlévőségkezelés, igényérvényesítés	sz szerződéses és fizetési adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (f) pontja – jogos érdek Ptk. szerinti elévülési idő (5 év), Számviteli tv. szerinti 8 év
BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÁRRENDEZÉS, TOTÁLKÁR- ÜGYINTÉZÉS		a finanszírozott járművekkel kapcsolatos biztosítási események, kárrendezések, totálkárok, lopáskár-eljárások, valamint a biztosítási szolgáltatások érvényesítésének elősegítése	a finanszírozott jármű adatai, a biztosítási szerződés adatai, a káresemény körülményeire, a javításra, szakértői véleményre, kárösszegre, valamint a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja - szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja - jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja - jogos érdek Ptk. szerinti elévülési idő (5 év), Számviteli tv. szerinti 8 év
PANASZKEZELÉS		panasznak minősülő bejelentések, kifogások kivizsgálása, megválaszolása	panaszbejelentés adatai, kivizsgálás és válasz, valamint megtett intézkedések adatai, szóbeli (telefonos) panasz esetén hangfelvétel adatai (Hpt. 288.§ (2) bek.)	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése Hpt. 288. § (1) bekezdés és 66/2021. MNB rendelet szerinti 5 év
GPS- ÉS TELEMATIKAI ADATOK ESETI LEKÉRDEZÉSE		a jármű helyzetére vonatkozó adatok eseti lekérdez a tulajdonosi jogok védelme, a követelések érvényesítése, az eltulajdonított vagy jogellenesen birtokolt járművek felkutatása	jármű azonosító adatai, a jármű földrajzi helyzetére vonatkozó adatok; a lekérdezés időpontjára és eredményére vonatkozó technikai adatok; az adott eseményhez kapcsolódó ügyleti adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (f) pontja – jogos érdek Ptk. szerinti elévülési idő (5 év), Számviteli tv. szerinti 8 év
VISSZAVETT JÁRMŰVEK BIRTOKBAVÉTELE, TÁROLÁSA ÉS ÉRTÉKESÍTÉSE	ÉS	gépjárművek birtokba vétele, állapotfelmérése, tárolása, értékesítése, valamint a kapcsolódó követelések rendezése	a szerződés és a követelés adatai, a jármű állapotára, átvételére, tárolására és értékesítésére vonatkozó dokumentumok, fényképfelvételek, jegyzőkönyvek	GDPR 6. Cikk (1) bek. (f) pontja – jogos érdek Ptk. szerinti elévülési idő (5 év), Számviteli tv. szerinti 8 év
ÜGYFÉLPORTÁL		szerződésadatok elérése	regisztrációs adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (a) pontja - hozzájárulás üzleti kapcsolat + 8 év
MARKETING		közvetlen üzletszerzési célú ajánlatok (DM) küldése	kapcsolattartási adatok (név, elektronikus levelezési cím, telefon-, illetve mobiltelefonszám, postai cím), pénzügyi és érdeklődési preferenciák	GDPR 6. Cikk (1) bek. (a) pontja - hozzájárulás a hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg az üzleti kapcsolat megszűnését követő 3 évig
KAPCSOLATTARTÓK		üzleti kommunikáció	név, munkahelyi hivatali célú elérhetőség (telefonszám, mobiltelefonszám, elektronikus levelezési cím, postai cím)	GDPR 6. Cikk (1) bek. (f) pontja – jogos érdek az üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetőleg az új kapcsolattartó bejelentéséig
ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER (KAMERA)		vagyonvédelem	kép- vagy kamerafelvétel	GDPR 6. Cikk (1) bek. (f) pontja – jogos érdek 15 nap

KÖNYVVIZSGÁLAT	a Számviteli tv. alapján történő jelentés	ügyleti adatok, kockázati adatok	GDPR 6. Cikk (1) bek. (c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése	jogszabály által meghatározott ideig (8 év)
----------------	---	----------------------------------	---	---

Az adatkezelő az egyes kiemelt adatkezelésekhez tartozó részletes, speciális tájékoztatást a jelen Tájékoztató **2. sz. mellékletében** adja meg.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő megnevezése (cégnév)	Porsche Finance Zrt.
Székhely:	1139 Budapest, Fáy u. 27.
Cégjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-042494
Adószám:	10920394-2-44
Telefonszám:	06-1-465-4700
E-mail:	info@porschefinance.hu
Honlap:	www.porschefinance.hu

Adatvédelmi tisztviselő	
Levelezési cím:	1139 Budapest, Fáy u. 27.
E-mail:	adatvedelem@porschefinance.hu

5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – a Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.

Az Érintett a Porsche Finance-től:

- tájékoztatást kérhet személyes adatai (személyes adatnak is minősülő banktitkai) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Porsche Finance rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- tiltkozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
- kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve a Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

A Porsche Finance elősegíti az Érintett jogainak a gyakorlását. Indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Porsche Finance a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Porsche Finance nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az alábbi tájékoztatást és intézkedéseket a Porsche Finance díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Porsche Finance, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Porsche Finance-t terheli.

Ha a Porsche Finance-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. A válaszadási határidő a természetes személy azonosítását követően kezdődik.

A kérelmeket a Porsche Finance részére írásban, teljes bizonyító erejű magánokirati formában postán vagy a Porsche Finance felé kapcsolattartás érdekében megadott e-mail címről küldve elektronikus úton, az adatvedelem@porschefinance.hu címre, illetve az Ügyfélportálon keresztül lehet benyújtani. Az ügyfél forgalom előtt nyitva álló helyiségben a kérelem a Porsche Finance munkavállalója előtt szóban is előterjeszthető.

Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a Porsche Finance-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) a Rendelet 22. Cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Porsche Finance az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Helyesbítés joga:

Az Érintett kérheti a Porsche Finance által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Porsche Finance indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a Porsche Finance korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Porsche Finance az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Porsche Finance-nek címzett értesítéssel visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az értesítést a jelen tájékoztatásban meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel.

Jogorvoslathoz való jog:

Az Érintett a Porsche Finance által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával a Porsche Finance adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <https://naih.hu/>;

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;

Telefon: +36-1-391-1400; +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Érintett a Porsche Finance, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Porsche Finance, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

1. sz. melléklet

FOGALMAK ÉS IRÁNYADÓ FŐBB JOGSZABÁLYOK

I. Fogalmak

- 1. érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 2. személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 3. hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 4. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 5. adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- 6. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 7. nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 8. adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 9. adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 10. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - az adatok feldolgozását végzi.
- 11. adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- 12. tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- 13. adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- 14. adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése; adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 15. harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

II. Irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelés tevékenysége összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (továbbiakban: Hpt.),
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (továbbiakban: Számviteli tv.)
- 1995. évi CXVII. törvény személyi jövedelemadóról (továbbiakban: Szja. tv.)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (továbbiakban: Bit.)
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (továbbiakban: Pmtv.)
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (továbbiakban: KHR tv.)
- 2013. évi CCXXI. törvény a hitelbiztosítéki nyilvántartásról
- 83/2010 (III.25.) Korm. rendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről
- 95/2025. (V. 8.) Korm. rendelet a pénzügyi szektor egyes intézményei panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról
- az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (továbbiakban: SzVMt.)
- 45/2019 (III.12.) Korm. rendelet a nagycsaládosok személygépkocsi-szerzési támogatásáról
- 304/2009 (XII.22.) Korm. rendelet a közúti közlekedési nyilvántartásba bejegyzett jármű tulajdonjogának, illetve üzembentartó személyének változását igazoló teljes bizonyító erejű magánokiratnak a közlekedési igazgatási eljárásban történő felhasználhatóságához szükséges kötelező tartalmi elemekről

2. sz. melléklet

EGYES ADATKEZELÉSEKHEZ TARTOZÓ RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS

1. Az elektronikus beléptető-rendszer és biztonsági célú kamerafelvétel készítése

Az adatkezelés célja: Az elektronikus beléptető-rendszer és a biztonsági célú elektronikus megfigyelőrendszer működtetésének célja a belépés jogosságának ellenőrzése, jogosulatlan belépés megakadályozása, a személy- és vagyonbiztonság biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) fordulata alapján az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

A kezelt adatok köre: Vezetéknév és keresztnév, képviselt cég neve, belépés és távozás időpontja, személyazonosító igazolvány száma, az érintett képmása, kamerafelvételen látható egyéb azonosító adatok (öltözet, jellegzetes tartás vagy járásképp, stb.).

Az adatkezelés időtartama: A beléptetőrendszer által rögzített személyes adatokat az adatkezelő a belépést követően egy hónap elteltéig, a biztonsági célú kamerafelvételeket 15 napig. Amennyiben a belépéssel vagy bent tartózkodással kapcsolatban a megőrzési időn belül felmerülő bármely jogi igény érvényesítéséhez vagy hatósági- illetve bírósági megkereséshez történő adatszolgáltatáshoz az adatokat biztosítani szükséges, úgy az Adatkezelő az adatokat az itt meghatározott határidőn túl is kezelheti ezen célokból és az adott jogszabályokban elrendelt ideig. Ennek hiányában az Adatkezelő az érintettel összefüggésben kezelt személyes adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli vagy anonimizációs technológia alkalmazásával végleges módon felismerhetetlenné teszi.

Az adatkezelés helye: a Társaság, mint adatkezelő által elektronikus úton, illetve az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához fizikai biztonsággal és elektronikus megfigyelőrendszerek üzemeltetésével és karbantartásával foglalkozó szolgáltatókat vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

Az elektronikus beléptető-rendszerrel és a biztonsági célú elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelésre – akár adatfeldolgozó által végzett tevékenység, akár az Adatkezelő maga által végzett tevékenység - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók. A Porsche Finance székhelye és ügyfélszolgálat a harmadik személy, kamerákkal megfigyelt területén keresztül közelíthető meg. Az elektronikus megfigyelő rendszerrel kapcsolatos információkat a kamerákat üzemeltető harmadik személy nyújtja, ezekhez a kamerákhoz és az általuk rögzített kép- és hangfelvételekhez a Porsche Finance-nek nincs hozzáférése.

2. Egyes telefonbeszélgetések rögzítése

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő központi ügyfélszolgálati hívásokra fenntartott telefonszámán hangfelvétel rögzítése történik, melynek célja:

- panaszkezeléssel kapcsolatos jogszabályi rendelkezések alapján a telefonos kommunikáció kötelező hangfelvétel útján történő rögzítése

- a panaszkezelés tárgykörén túl, hangfelvétellel történik továbbá a telefonos kommunikáció olyan esetekben, ahol a beszélgetésnek a felek telefonon tett jognyilatkozatainak bizonyítása, illetve szerződéses jogviszony esetén a felek együttműködésének, a szerződésszerű teljesítésnek, a szolgáltató jogszerű eljárásának dokumentálása szempontjából jelentősége van.

Az adatkezelés jogalapja: az általános célú ügyfélszolgálati hívások esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) fordulata alapján az érintett előzetes hozzájárulása, panaszkezelési célú hívások esetén a

GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 288.§ (2) bek.).

A kezelt adatok köre: Vezetéknév és keresztnév, kapcsolattartási adatok (lakcím vagy elektronikus levelezési cím) a beszélgetés teljes tartalma, a bejelentés dátuma, időpontja és tárgya, hívásazonosító.

Az adatkezelés időtartama: A panaszkezelési célú hangfelvételek esetén a Hpt. 288.§ (2)-(3) bek. alapján 5 évig, más esetben a jogok és kötelezettségek érvényesülésének elévüléséig (Ptk. szerinti elévülési idő: 5 év).

Az adatkezelés helye: a Társaság, mint adatkezelő által elektronikus úton, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához célzott, tömeges és adott esetben automatizált hívásokat lebonyolító szolgáltatókat, illetőleg ezen szolgáltatások elektronikus üzemeltetését és karbantartását végző harmadik feleket vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

Az Adatkezelő nem minden kimenő hívást köteles rögzíteni, így a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetés esetén, annak megkezdésekor tájékoztatást kell adni arról, hogy a beszélgetés hangfelvétellel rögzítésre kerül, valamint arról, hogy az ügyfélszolgálati központi hívószámhoz tartozó mely menüpont alatt található rögzített szövegű adatkezelési tájékoztató.

A hangfelvétel panasz esetén az illetékes hatóság, esetleges jogvita esetén az eljáró bíróság részére, továbbá csak a törvényben meghatározottak szerinti egyéb esetekben kerülhet kiadásra illetőleg használható fel.

Amennyiben az ügyfél készít hangfelvételt a Társasággal folytatott telefon- beszélgetésről, ezáltal maga is adatkezelővé válik, melyre kiterjed az adatvédelmi törvényi normák hatálya (pl. a célhoz kötött adatkezelés, felhasználás követelménye, adatmegőrzési idő stb.).

3. A Társaság kapcsolattartása az Ügyfelekkel

A Társaság az Ügyfelektől, azok képviselőitől vagy egyéb érintettektől beérkezett e-maileket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, változás bejelentés, stb.). A Társaság a beérkezett e-mailekben szereplő személyes adatok vonatkozásában azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önként és tájékozott módon adta át a Társaság részére.

Az adatkezelés célja: A Társasággal kapcsolatba lépő természetes személyek, jogi személyek vagy más szervezetek közötti kapcsolattartás különösen ajánlatok adása, szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése, adott szerződés fennállása alatti kommunikáció, adminisztráció, elszámolás, panaszkezelés, más jellegű ügyintéзések

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Társaság és az ügyfelek közötti kommunikációhoz, szerződéses jogviszonyokhoz kapcsolódó vagy adminisztrációs feladatok ellátásához fűződő jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: Vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, lakcím vagy értesítési cím, vezetékes vagy mobiltelefonszám. Jogi személyek vagy más gazdálkodó szervezetek esetén a törvényes vagy meghatalmazott, kijelölt képviselők vagy más kapcsolattartásra feljogosított természetes személyek itt meghatározott adatai.

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat az adatkezelő az adott ügytípusra irányadó előírások szerinti időtartamig kezeli, főszabály szerint az üzleti kapcsolat fennállásig, de szerződés előkészítése vagy annak teljesítése és igényérvényesítés esetén a kapcsolattartási adatok megőrzési ideje megegyezik a jogviszonyra irányadó megőrzési idővel, más érdemi ügyintézés esetén a kapcsolattartási adatok megőrzési ideje idomul az adott ügyre irányadó megőrzési időhöz.

Az adatkezelés helye: a Társaság, mint adatkezelő által elektronikus úton, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához ügyfélszolgálati, kézbesítési és elektronikus csatornákat üzemeltető és informatikai szolgáltatókat vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

4. Közvetlen reklámcélú megkeresések megküldése, hírlevélküldés

Az Adatkezelő regisztrációhoz kötött hírlevélküldő szolgáltatást üzemeltethet, illetőleg az ügyfelek hozzájárulása esetén közvetlen üzletszerzési célból saját vagy partnerei szolgáltatására vonatkozó reklámüzeneteket küldhet. A hírlevélre történő regisztráció és az ahhoz szükséges adatok megadása önkéntes, de a kért adatok szükségesegek lehetnek ahhoz, hogy a Társaság a hírlevélküldésre vonatkozó szolgáltatást nyújtsa, illetőleg az érintettnek szóló személyes ajánlatot kidolgozza és személyes kapcsolatfelvétel során szolgáltatásait, híreket és reklámokat (DM) küldjön.

Az adatkezelés célja: Közvetlen üzleti célú megkeresés (hírek, üzleti ajánlatok küldése, vásárlói igények felmérése, keresztértékesítési lehetőségek feltérképezése) és személyes kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) fordulata alapján az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, lakcím vagy értesítési cím, vezetékes vagy mobiltelefonszám, regisztrációhoz és belépéshez szükséges jelszó.

Az adatkezelés időtartama: A közvetlen üzleti célú megkeresés céljából megadott személyes adatokat az adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig – ha a felek között valamely jogviszony is létrejön, úgy a felek közötti jogviszony megszűnéséig - ennek hiányában legfeljebb 3 évig. Az adatkezelés jelen pontban részletezett okokból történő megszűnésekor az Adatkezelő az érintettel összefüggésben kezelt személyes adatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli vagy anonimizációs technológia alkalmazásával végleges módon felismerhetetlenné teszi.

Az adatkezelés helye: a Társaság, mint adatkezelő által elektronikus úton, illetőleg az adatfeldolgozó által elektronikus vagy papír alapon, kizárólag Magyarország területén belül. Az adatok megőrzésének helye az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó székhelye.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához hírlevélküldő szolgáltatókat, postai vagy egyéb, címzett küldeményeket elektronikus úton továbbító és egyéb szolgáltatókat vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

5. A Digitális Állampolgárság Program (DÁP) keretében történő elektronikus azonosítás és ügyintézés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Digitális Állampolgárság Program keretében biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások igénybevételével lehetővé teszi az ügyfelek személyazonosságának biztonságos megállapítását, az elektronikus ügyintézés, továbbá a jogszabályban előírt ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettségek teljesítését. Az adatkezelés célja különösen:

- az ügyfél személyazonosságának hiteles elektronikus azonosítása;
- az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás biztosítása;
- a pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésével kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- az ügyleti biztonság és a visszaélések megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés megkötéséhez, illetve teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Az adatkezelésre különösen a Digitális Állampolgárság Programmal kapcsolatos jogszabályok, továbbá a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló hatályos jogszabályok rendelkezései alapján kerül sor.

A kezelt adatok köre: Az elektronikus azonosításhoz és ügyintézéshez szükséges személyes adatok, így különösen:

- családi és utónév;
- születési név;
- születési hely és idő;
- anyja neve;
- azonosító okmányokra vonatkozó adatok;
- a DÁP szolgáltatás által átadott azonosítási adatok;
- az elektronikus ügyintézés során keletkező technikai és naplózási adatok (azonosítás időpontja, tranzakcióazonosító, rendszerhasználati adatok).

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a DÁP útján megismert és a jogszabályok teljesítéséhez szükséges adatokat a vonatkozó ágazati jogszabályokban meghatározott megőrzési időtartamig, ennek hiányában a jogok és kötelezettségek érvényesülésének elévüléséig kezeli.

Az adatkezelés helye: A Társaság, mint adatkezelő az adatokat elektronikus úton kezeli és tárolja. Az adatkezelés és az adatok megőrzése kizárólag Magyarország területén történik, az adatkezelő vagy az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó székhelyén, illetve informatikai infrastruktúrájában.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: A DÁP szolgáltatáshoz kapcsolódó technikai háttér biztosításában a Társaság informatikai szolgáltatókat vehet igénybe adatfeldolgozóként. Az aktuálisan igénybe vett adatfeldolgozók felsorolását az Adatkezelő külön nyilvántartásban vezeti (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A DÁP-alapú azonosítás során az Adatkezelő kizárólag az adott ügyintézéshez szükséges és a jogszabályok által lehetővé tett adatokat ismeri meg és kezeli. Az elektronikus azonosítás eredményeként rendelkezésre álló személyes adatokhoz kizárólag az erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá.

A DÁP keretében kezelt személyes adatok harmadik személy részére kizárólag jogszabály rendelkezése alapján, illetékes hatóság vagy bíróság megkeresésére, illetve az érintett kifejezett rendelkezése esetén továbbíthatók.

6. Lízingkérelmek elbírálása, kockázatkezelés és minősítés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a lízingkérelmek befogadása és elbírálása során az ügyfél, illetve – amennyiben releváns – az adóstárs, kezes vagy egyéb kötelezett hitelképességének, fizetőképességének és kockázati profiljának vizsgálatát végzi. Az adatkezelés célja különösen:

- a finanszírozási kérelem elbírálása;
- az ügyfél pénzügyi helyzetének és fizetőképességének értékelése;
- a szerződéskötéssel járó üzleti és pénzügyi kockázatok felmérése;
- belső kockázati besorolás (rating, pontozás) kialakítása;
- a szerződés fennállása alatt a kockázatok nyomon követése és a követeléskezelés megalapozása;
- a prudens működésre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti, a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés; a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, különösen a pénzügyi intézmények prudens működésére, a kockázatkezelésre, valamint az ügyfél-átvilágításra vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése érdekében; továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely a Társaság biztonságos és felelős hitelezési tevékenységéhez, követelései érvényesítéséhez, valamint a működési és pénzügyi kockázatok kezeléséhez fűződik.

Az adatkezelésre különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok, valamint az egyéb prudenciális és felügyeleti előírások figyelembevételével kerül sor.

A kezelt adatok köre: Az ügyfél által megadott és az ügylet elbírálása során keletkező adatok, így különösen:

- azonosító és kapcsolattartási adatok;
- jövedelmi, foglalkoztatási és pénzügyi adatok;
- a finanszírozandó eszközre vonatkozó adatok;
- fizetési magatartásra, szerződésszerű teljesítésre vonatkozó adatok;
- a belső kockázatértékelés során alkalmazott minősítési (rating) adatok;
- az ügyletkez kapcsolódó egyéb gazdasági és pénzügyi információk.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt hosszabb megőrzési idő fennállása esetén az ott meghatározott időtartamig kezeli. Létre nem jött szerződéses ügyletek esetén a megőrzési idő az általános polgári jogi elévülési idő (5 év).

Az adatkezelés helye: Az adatkezelés elektronikus és szükség esetén papíralapon történik, kizárólag Magyarország területén. Az adatok megőrzésének helye az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók székhelye vagy informatikai rendszere.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához informatikai és egyéb kiszervezett szolgáltatókat vehet igénybe adatfeldolgozóként. Az aktuális adatfeldolgozók körét az Adatkezelő külön nyilvántartásban tartja nyilván (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

Az Adatkezelő a hitelbírálat és a kockázatkezelés során részben automatizált értékelési és pontozási (rating) módszereket alkalmazhat annak érdekében, hogy az ügyfél fizetőképességét, az ügylet kockázatát és a finanszírozási feltételek teljesülését egységes szempontrendszer alapján értékelje.

Az alkalmazott pontozási és minősítési eljárások az ügyfél által megadott, illetve a jogszerűen rendelkezésre álló adatokon alapulnak, és a döntés-előkészítés eszközéül szolgálnak. Az Adatkezelő a finanszírozási kérelem elbírálása során a részben automatizált értékelés eredményét egyéb releváns körülményekkel együtt vizsgálja.

A Társaság a lízingkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntést nem kizárólag automatizált adatkezelés alapján hozza meg, a végleges döntés meghozatalára minden esetben az Adatkezelő erre feljogosított munkatársa jogosult.

Az érintett jogosult arra, hogy az automatizált értékeléshez kapcsolódóan álláspontját kifejtse, a döntéssel kapcsolatban további tájékoztatást kérjen, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogorvoslati lehetőségekkel éljen.

7. Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a Központi Hitelinformációs Rendszerből történő adatigénylés, valamint a KHR részére történő adatátadás útján teljesíti a hitelképesség vizsgálatára és a referenciaadatok kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségeit. Az adatkezelés célja továbbá a felelős hitelezés elősegítése, a túlzott eladósodás megelőzése és a pénzügyi rendszer biztonságának erősítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény rendelkezései alapján.

A kezelt adatok köre: A KHR-törvény mellékletében tételesen meghatározott referenciaadatok, így különösen:

- az ügyfél azonosító adatai;
- a szerződésre és annak főbb jellemzőire vonatkozó adatok;
- a teljesítésre, késedelemre, illetve a jogszabályban meghatározott eseményekre vonatkozó adatok;
- a KHR-ből lekérdezett referenciaadatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok kezelésének időtartamát a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg az adott hitelügyletre vonatkozó követelések teljesítéssel vagy más módon történő lejártának függvényében.

Az adatkezelés helye: Az adatok kezelése és továbbítása elektronikus úton történik Magyarország területén.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához informatikai és adatelemző, kockázati tanácsadást végző és egyéb szolgáltatókat vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A KHR működtetője a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., amely a referenciaadatok kezelését a vonatkozó jogszabályok alapján végzi, melynek során önálló adatkezelőként jár el.

Az Adatkezelő a KHR-ből történő lekérdezésről, valamint a referenciaadatok átadásáról a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon és tartalommal előzetesen tájékoztatja az érintettet. Az érintettet a KHR-törvény alapján megilletik a referenciaadatok megismeréséhez, helyesbítéséhez és a jogorvoslathoz kapcsolódó jogosultságok.

8. Kellékszavatossági, termékszavatossági és egyéb jótállási igények érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a finanszírozott gépjárművekhez kapcsolódó kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy egyéb hibás teljesítéssel összefüggő igények kezelése és érvényesítése érdekében személyes adatokat kezel. Az adatkezelés célja különösen:

- a bejelentett igények kivizsgálása és dokumentálása;
- a gyártóval, importőrrel, márkakereskedővel, javítószolgáltatóval vagy egyéb érintett gazdálkodó szervezettel történő kapcsolattartás;
- a hibás teljesítésből eredő jogok gyakorlásának elősegítése;
- a Társaság tulajdonosi jogainak védelme;
- az esetleges jogviták rendezése és a követelések érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti, a lízingszerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés; a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben azt jogszabály írja elő; továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely a Társaság tulajdonosi jogainak megőrzéséhez, a finanszírozott eszköz értékének megóvásához, valamint a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez fűződik.

A kezelt adatok köre: Az igény érvényesítéséhez szükséges személyes és üzleti adatok, így különösen:

- az ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatai;
- a lízingszerződés és a finanszírozott jármű adatai (különösen gyártmány, típus, alvázszám, rendszám);
- a bejelentett hiba vagy meghibásodás leírása;
- a javításra, szervizelésre, szakértői vizsgálatra vonatkozó adatok;
- az ügyintézés során keletkezett levelezések, nyilatkozatok és egyéb dokumentumok.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az adatokat a lízingszerződés megszűnésétől számított 8 évig, illetve folyamatban lévő jogvita vagy igényérvényesítés esetén annak jogerős lezárásáig, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig kezeli.

Az adatkezelés helye: Az adatkezelés elektronikus és szükség esetén papíralapon történik, kizárólag Magyarország területén. Az adatok megőrzésének helye az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók székhelye vagy informatikai rendszere.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához informatikai és egyéb kiszervezett szolgáltatókat vehet igénybe adatfeldolgozóként. Az aktuális adatfeldolgozók körét az Adatkezelő külön nyilvántartásban tartja nyilván (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A finanszírozott gépjárművek tekintetében a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási jogok gyakorlására – a vonatkozó jogszabályok, valamint a lízingszerződés rendelkezéseitől függően – jogosult lehet a Társaság, mint tulajdonos, illetve a lízingbevevő mint a jármű használója vagy üzemben tartója.

Amennyiben a szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésére a lízingbevevő jogosult vagy azt a Társaság hozzájárulása, felhatalmazása alapján gyakorolja, az ehhez szükséges mértékben a Társaság személyes adatokat bocsáthat a gyártó, importőr, márkakereskedő, javítószolgáltató, biztosító, szakértő vagy egyéb közreműködő rendelkezésére, illetve ezen szervezetektől adatokat vehet át.

A személyes adatok továbbítására minden esetben kizárólag az adott igény érvényesítéséhez szükséges körben kerül sor. Az adatok harmadik személy részére egyéb esetben kizárólag jogszabály rendelkezése vagy az érintett hozzájárulása alapján adhatók át.

A Társaság a lízingbevevő részére – külön kérelem alapján – a tulajdonosi jogállás igazolásához vagy a szavatossági, jótállási igény érvényesítéséhez szükséges meghatalmazást, nyilatkozatot vagy egyéb dokumentumot kiadhat.

9. Jogi feladatok ellátásával, követeléskezeléssel, hatósági és bírósági eljárásokkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódó jogi feladatok ellátása, szerződéses jogviszonyainak kezelése, követeléseinek érvényesítése, jogi igényeinek előterjesztése, védelme és érvényesítése, valamint a hatósági, bírósági, közjegyzői, végrehajtási, peres és nemperes eljárásokban való részvétel érdekében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés célja különösen:

- a szerződéses jogviszonyokból eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése;
- követeléskezelési és követelésérvényesítési feladatok ellátása;
- fizetési meghagyásos, végrehajtási, peres és egyéb nemperes eljárások kezdeményezése vagy az azokban való részvétel;
- hatósági, bírósági, közjegyzői vagy egyéb hivatalos megkeresések teljesítése;
- jogi képviselőt biztosítása;
- csálások, visszaélések és egyéb jogellenes magatartások kivizsgálása;
- az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztése, érvényesítése és védelme.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés; a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben azt jogszabály írja elő; továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely az Adatkezelő követeléseinek érvényesítéséhez, jogainak védelméhez, valamint a jogviták rendezéséhez fűződik.

A kezelt adatok köre: Az adott ügy jellegétől függően különösen:

- az ügyfél, adóstárs, kezes, meghatalmazott vagy egyéb érintett azonosító és kapcsolattartási adatai;
- a szerződéses jogviszonyra és a követelésre vonatkozó adatok;
- a fizetési teljesítésekre és késedelmekre vonatkozó információk;
- a peres, nemperes, végrehajtási vagy hatósági eljárások során keletkezett iratokban szereplő személyes adatok;
- a jogi képviselő ellátásához szükséges dokumentumok és nyilatkozatok;

- az Adatkezelőhöz érkezett vagy az általa benyújtott beadványokban szereplő személyes adatok.

Amennyiben valamely eljárás során az Adatkezelő tudomására bűncselekményre, szabálysértésre vagy egyéb jogsértésre vonatkozó adatok jutnak, azokat kizárólag a konkrét ügy rendezéséhez, jogi igények érvényesítéséhez, illetve a vonatkozó – büntető- vagy szabálysértési anyagi és eljárási jogszabályokban meghatározottak szerinti - kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a személyes adatokat az adott jogviszony megszűnésétől, illetve az ügy jogerős lezárásától számított 8 évig kezeli, amennyiben jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt nem ír elő.

Az adatkezelés helye: Az adatkezelés elektronikus és szükség esetén papíralapon történik, kizárólag Magyarország területén. Az adatok megőrzésének helye az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók székhelye vagy informatikai rendszere.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához informatikai és egyéb kiszervezett szolgáltatókat vehet igénybe adatfeldolgozóként. Az aktuális adatfeldolgozók körét az Adatkezelő külön nyilvántartásban tartja nyilván (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A személyes adatok az ügy jellegétől függően átadásra kerülhetnek különösen bíróságok, közjegyzők, önálló bírósági végrehajtók, hatóságok, jogi képviselők, követeléskezelők, szakértők, valamint egyéb, az eljárásban közreműködő személyek részére, amennyiben az adattovábbítás jogszabályon alapul vagy az adott jogi igény érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő jogi képviseletének ellátása érdekében külső jogi tanácsadói vagy jogi képviselői feladatok ellátása céljából ügyvédek és ügyvédi irodákat vehet igénybe, amelyek önálló adatkezelőként járnak el a rájuk irányadó szakmai és titoktartási szabályok szerint.

10. Biztosítási eseményekkel, kárrendezéssel és totálkár-ügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a finanszírozott járművekkel kapcsolatos biztosítási események, kárrendezések, totálkárak, lopáskár-eljárások, valamint a biztosítási szolgáltatások érvényesítésének elősegítése érdekében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés célja különösen:

- a biztosítási események kivizsgálása;
- a biztosítókkal, biztosításközvetítőkkal és szakértőkkel történő kapcsolattartás;
- a kártérítési és biztosítási összegek elszámolása;
- a lízingtárgy értékének és a Társaság tulajdonosi érdekeinek védelme;
- a jogszabályi és szerződéses kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely a finanszírozott eszköz értékének megóvásához és a Társaság követeléseinek biztosításához fűződik.

A kezelt adatok köre: Az érintett azonosító és kapcsolattartási adatai, a finanszírozott jármű adatai, a biztosítási szerződés adatai, a káresemény körülményeire, a javításra, szakértői véleményre, kárösszegre, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítésére vonatkozó adatok.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnésétől számított 8 évig, illetve folyamatban lévő jogvita esetén annak jogerős lezárásáig.

Az adatkezelés helye: Elektronikus és szükség esetén papíralapú formában, Magyarország területén.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő informatikai szolgáltatókat és egyéb kiszervezett szolgáltatókat vehet igénybe adatfeldolgozóként (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A személyes adatok az adott ügy intézéséhez szükséges mértékben továbbításra kerülhetnek biztosítók, biztosításközvetítők, kárszakértők, javítószolgáltatók, márkaszervizek, szakértők, valamint egyéb közreműködők részére.

Totálkár vagy lopáskár esetén az Adatkezelő a biztosítóval történő elszámolás, valamint a lízingszerződés lezárása érdekében további adatokat is kezelhet, illetve a szükséges adatokat a biztosító rendelkezésére bocsáthatja.

11. Visszavett járművek birtokba vétele, tárolása és értékesítése során végzett adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő a szerződésszegés, megszűnés vagy egyéb jogcím alapján visszakérülő gépjárművek birtokba vétele, állapotfelmérése, tárolása, értékesítése, valamint a kapcsolódó követelések rendezése érdekében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződés teljesítése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, különös tekintettel a Társaság tulajdonosi jogainak gyakorlásához, követeléseinek érvényesítéséhez és a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez fűződő érdekére.

A kezelt adatok köre: Az ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatai, a szerződés és a követelés adatai, a jármű állapotára, átvételére, tárolására és értékesítésére vonatkozó dokumentumok, fényképfelvételek, jegyzőkönyvek és egyéb kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnésétől, illetve az ügy lezárásától számított 5 év.

Az adatkezelés helye: Elektronikus és papíralapú formában, Magyarország területén.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a tevékenység ellátásához szállítási, tárolási, informatikai és egyéb szolgáltatókat vehet igénybe (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A jármű birtokba vétele során készített jegyzőkönyvek és fényképfelvételek célja kizárólag a jármű állapotának dokumentálása, valamint az esetleges jogviták megelőzése és rendezése.

Amennyiben a visszavett járműben az ügyfél személyes tárgyai vagy személyes adatokat tartalmazó dokumentumok találhatók, a Társaság azok kezelését kizárólag a felelős őrzés szabályainak megfelelően, a feltétlenül szükséges mértékben és ideig végzi, és biztosítja azok visszaszolgáltatásának vagy jogszerű megsemmisítésének lehetőségét.

A visszavett járművek értékesítéséhez kapcsolódóan az adatok átadásra kerülhetnek értékbecslők, kereskedők, aukciós szolgáltatók, szállítók vagy egyéb közreműködők részére.

12. GPS- és telematikai adatok eseti lekérdezésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő egyes finanszírozott gépjárművek esetében a jármű helyzetére vonatkozó adatok eseti lekérdezésével biztosítja a tulajdonosi jogok védelmét, a követelések érvényesítését, valamint a lopott vagy jogellenesen birtokolt járművek felkutatásának elősegítését.

Az adatkezelés célja különösen:

- a szerződésszegés miatt visszaveendő járművek felkutatása;
- a követelésérvényesítési eljárások támogatása;
- lopáskár vagy egyéb rendkívüli esemény esetén a jármű helyének meghatározása;
- a Társaság tulajdonában álló eszközök védelme.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, amely a Társaság tulajdonosi jogainak gyakorlásához, követeléseinek érvényesítéséhez, valamint a finanszírozott eszközök védelméhez fűződik.

Az Adatkezelő a jogos érdek fennállását érdekmérlegelési teszt keretében vizsgálja. Az Adatkezelő a jelen pontban körülírt adatkezelés megkezdését megelőzően a GDPR 35. cikk szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot végzett.

A kezelt adatok köre:

- a jármű azonosító adatai (különösen alvázszám, rendszám);
- a jármű földrajzi helyzetére vonatkozó adatok;
- a lekérdezés időpontjára és eredményére vonatkozó technikai adatok;
- az adott eseményhez kapcsolódó ügyleti adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a lekérdezések során keletkezett adatokat az adott ügy lezárásától számított 5 évig, illetve a kapcsolódó jogi igények érvényesíthetőségének időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés helye: Az adatkezelés elektronikus úton történik. Az adatok megőrzése az Adatkezelő, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozók informatikai rendszereiben történik, főként Magyarországon és az EU/EGT területén.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozó: Az Adatkezelő a telematikai adatok fogadásához és rendelkezésre bocsátásához erre szakosodott technológiai szolgáltatót vehet igénybe adatfeldolgozóként. Az aktuálisan igénybe vett adatfeldolgozók körét az Adatkezelő külön nyilvántartásban tartja nyilván (ld. a Tájékoztató 2.4. pontjában foglaltakat).

A jármű helymeghatározására szolgáló adatok elsődleges forrását a gépjármű gyártója által biztosított fedélzeti rendszerekből származó információk képezhetik. Az Adatkezelő ezen adatokhoz közvetlenül nem fér hozzá, azokat kizárólag a telematikai szolgáltató közreműködésével, eseti jelleggel ismerheti meg.

Az Adatkezelő nem végez a járművek folyamatos nyomon követésére alkalmas megfigyelést, és nem követi nyomon a jármű használójának mindennapi mozgását.

A helyadatok lekérdezésére kizárólag olyan konkrét esemény bekövetkezése esetén kerül sor, amely a Társaság jogos érdekeinek érvényesítését indokolja, így különösen a szerződésszegés miatt szükségessé váló járművisszavétel, lopáskár vagy egyéb rendkívüli esemény esetén.

A helyadatokhoz kizárólag az erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, és azok harmadik személy részére kizárólag jogszabály alapján vagy az adott ügy rendezéséhez szükséges mértékben kerülhetnek továbbításra.

A Társaság a helyadatok alapján nem von le következtetést az érintett magánéletére, szokásaira vagy viselkedésére vonatkozóan, és nem alkalmaz profilalkotást.