

A Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-I-B-434/2021. számú határozata a Porsche Finance Zártkörűen Működő Részvénytársasággal szemben felügyeleti intézkedések és bírság alkalmazásáról

A Porsche Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27.) (Társaság) lefolytatott ellenőrzési eljárás során a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.) (MNB) a következő

határozatot

hozza.

- I. Az MNB kötelezi a Társaságot, hogy a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége végzésének maradéktalan jogszabályi megfelelése érdekében legkésőbb 2022. március 31. napjáig feleljen meg és azt követően mindenkor folyamatosan tegyen eleget az alábbiaknak:
 - 1.1. a jogszabálynak megfelelően módosítsa a devizában keletkezett jövedelmek esetén az ügyfél havi adósságszolgálatának számítására vonatkozó belső szabályzatát, a módosított szabályozást léptesse életbe és azt következetesen alkalmazza;
 - 1.2. a devizában keletkezett jövedelmek meghatározásához szükséges átváltási dátumot a jogszabálynak megfelelően határozza meg és tartsa nyilván, illetőleg visszakereshető módon rögzítse az informatikai rendszerében;
 - 1.3. a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatót a vonatkozó jogszabályi előírás szerint állapítsa meg;
 - 1.4. a jogszabálynak megfelelően teljesítse a rendszeres felügyeleti adatszolgáltatási kötelezettségét, ennek keretében a 25A, 25B és 21R jelentés táblák esetében is biztosítsa a jogszabálynak megfelelő, pontos és megbízható kötelezettség teljesítést, továbbá ennek érdekében a vonatkozó vizsgálati megállapítások és az indokolásban foglalt figyelembevételével visszamenőleg módosítsa a 2020. szeptember 30., 2020. december 31., 2021. március 31. és 2021. június 30. napjára vonatkozó negyedéves, valamint a 2020. évi auditált adatokon alapuló jelentését.
- II. Az MNB felhívja a Társaságot, hogy a fogyasztóvédelmi jogszabályi előírásoknak való maradéktalan megfelelés érdekében mindenkor folyamatosan tegyen eleget az alábbiaknak:
 - 2.1. a kereskedelmi kommunikációja során mindenkor maradéktalanul tartsa be a reprezentatív példa feltüntetésére és annak tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezést, és kommunikációs eszközeit ennek megfelelően alakítsa ki;
 - 2.2. a telefonon közölt panaszról készített hangfelvételt az ügyfél kérése esetén mindenkor a jogszabályban rögzített határidőben küldje meg az ügyfél részére;
 - 2.3. fogyasztónak nyújtott pénzügyi lízing esetén a teljes hiteldíj mutató értékének meghatározására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor maradéktalanul tegyen eleget.
- III. Az MNB rendkívüli adatszolgáltatás keretében előírja a Társaság számára, hogy a határozat rendelkező részének I.-II. pontjaiban foglalt kötelezettségekkel kapcsolatos intézkedések teljes körű végrehajtásának ellenőrzéséről készített – az igazgatóság által megtárgyalt és a felügyelőbizottság által jóváhagyott – belső ellenőri jelentését és az intézkedések végrehajtását alátámasztó dokumentumokat legkésőbb 2022. június 30. napjáig küldje meg az MNB részére.
- IV. Az MNB kötelezi a Társaságot
 - 4.1. a határozat rendelkező részének I.1.1.-1.4. pontjaiban foglaltak alapjául szolgáló és a határozat indokolásának ugyanezen pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 2.000.000,- Ft, azaz Kettőmillió forint összegű felügyeleti bírság,
 - 4.2. a határozat rendelkező részének II.2.1. és II.2.3. pontjában foglaltak alapjául szolgáló és a határozat indokolásának ugyanezen pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 2.000.000,- Ft, azaz Kettőmillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírság, így összességében 4.000.000,- Ft, azaz Négymillió forint összegű bírság megfizetésére.

Az MNB felhívja a Társaság figyelmét, hogy amennyiben a határozatban előírt kötelezettségeknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további felügyeleti intézkedések alkalmazására, illetve bírság kiszabására van lehetősége.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

Budapest, 2021. december 03.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Vastag László
a Pénzpiaci szervezetek prudenciális és fogyasztóvédelmi felügyeletéért
felelős ügyvezető igazgató**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT